

CAIRGO BIKE  
CONTRAT  
CONDITIONS GENERALES  
CAIRGO BIKE  
OVEREENKOMST  
ALGEMENE VOORWAARDEN



Ce projet est co-financé par le Fonds Européen de Développement Régional par le biais de l'Initiative Actions Innovatrices Urbaines  
Dit project wordt medegefinancierd door het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO) via het initiatief Urban Innovative Actions

# Pro Velo

Pro Velo asbl/vzw  
Rue de Londres 15 Londenstraat  
Bruxelles 1050 Brussel  
TVA/BTW BE0449.049.820

[www.provelo.org](http://www.provelo.org)





## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

Mise à disposition : 2 semaines dans le cadre du projet Cairgo Bike

Type de vélo : Longtail Bike 43 ou cargo Douze Cycle (assistance électrique)

### **ARTICLE I. Apte à la pratique du vélo**

Le prestataire de Pro Velo asbl (« le loueur ») chargé de la location se réserve le droit d'apprécier la capacité et l'aptitude des participants à utiliser un vélo, dans le cadre du service de Pro Velo asbl. La personne louant le vélo (« le locataire ») déclare être apte à la pratique du vélo et n'avoir aucune contre-indication médicale.

### **ARTICLE II. Propriété exclusive de Pro Velo asbl**

Le matériel loué (vélo et accessoires) reste la propriété exclusive de Pro Velo asbl pendant toute la durée de la location. Le locataire ne peut les prêter, ni les sous-louer à un tiers, sans l'assentiment de Pro Velo asbl.

### **ARTICLE III. Utilisation avec soin**

Le locataire reconnaît que le vélo loué est en parfait état de marche et s'engage à l'utiliser avec soin, à pourvoir à son entretien, à le rapporter à l'issue de la période de location, dans l'état où il se trouvait lors de la réception, à le remettre au loueur aux date, heure et endroit prévus au contrat. L'état, la taille et le modèle de vélos loués sont connus par le locataire.

### **Article IV : Caution**

Le Loueur sollicite le dépôt d'une caution d'une valeur de 350 € par vélo loué. Le dépôt de la caution ne sera rétrocédé (i) qu'une fois que l'inspection du vélo et des accessoires aura été effectuée à l'issue de ceux-ci et(ii) qu'il n'existe pas de détériorations et (iii) que le loueur ne se trouve pas en situation de préjudice subi.

A la restitution du vélo et des accessoires, le locataire accepte expressément que la caution soit affectée à ProVelo pour compenser les dommages occasionnés par le locataire ou en cas de perte, vol, détérioration du vélo ou de ses accessoires à concurrence du montant du préjudice subi.

- En cas de vol, Si le vélo rentre dans les conditions de remboursements de l'assurance, la caution est tout de même gardée par ProVelo en titre de franchise.
- En cas de vol, si le vélo ne rentre pas dans les conditions de remboursement de l'assurance : la caution sera gardée par Provelo, en plus du prix du vélo qui sera demandé en remboursement au participant afin de dédommager le vol.

### **ARTICLE V. Assurance**

Le vélo est assuré contre le vol. Vous reconnaissez avoir bien pris connaissances des clauses d'exclusion de l'assureur en annexe.



Il est demandé que le vélo soit : **attaché à un point fixe au moyen d'un antivol soit agréé ABUS BORDO (sécurité 10 ou plus), ART (catégorie 2 roues ou plus), FUB (catégorie 2 ou plus), ou Sold Secure Silver (ou Gold)** afin que l'assurance couvre en cas de vol.

Le locataire s'engage à déclarer toute perte ou vol du vélo ou de ses accessoires au loueur et aux autorités de police, dans un délai de 24 heures.

Le vélo est couvert pour une assistance dépannage voir annexe au +32 2 541 92 01 (prévenir Provelo au [02 502 73 55](tel:025027355)), num de contrat : 000 51 40 823

Les cyclistes **roulent sous leur propre responsabilité** (leur propre assurance RC) et s'engagent à respecter le code de la route.

#### **AUTRES CONDITIONS :**

Pour l'ensemble des activités (formation, balades guidées et locations de vélos). Les participants s'engagent à rouler sous leur propre responsabilité et assurance civile et en respectant les règles du Code de la route (éventuellement rappelées par le guide ou formateur en début de prestation). Au cas où un participant dégraderait un bien au cours du circuit, il s'engage à laisser ses coordonnées afin que le propriétaire de ce bien puisse le contacter pour réparation. Pro Velo se réserve le droit d'exclure de ses activités et locations de vélos toute personne manifestement sous l'emprise de l'alcool, d'une drogue quelconque ou ne présentant pas les capacités physiques à rouler seul à vélo. Dans ce cas, aucune poursuite et aucun dédommagement ne pourra être envisagé par le client. Le participant veillera à s'équiper de vêtements appropriés à la pratique du vélo

Annexes de l'assurance :

Qover me

CLAUSES SPECIALES

IL EST CONVENU QUE LE PRENEUR D'ASSURANCE MENTIONNERA DANS SON CONTRAT DE LOCATION LES CLAUSES SUIVANTES :

Article x : Assurance

Le Locataire est informé que le Loueur a souscrit un contrat d'assurance couvrant les risques de vol pendant la période de location et prévoyant des prestations d'assistance pouvant bénéficier au Locataire sous les réserves et conditions suivantes.

Garanties d'assurance.

Conditions à respecter en cas de vol:

informer PROVELO ASBL de la survenance d'un vol dès que vous en avez eu connaissance ✓ en cas de vol ou de tentative de vol, avoir déposé plainte auprès de toute autorité compétente dans un délai de 24h suivant la découverte du vol et à condition d'être en mesure de restituer les clés liées à l'antivol du vélo loué, ou le cas échéant de démontrer être en leur possession. En cas de vol, le Locataire doit fournir à Qover les données utiles concernant le vélo et sa



localisation (via le système antivol du fabricant/loueur si applicable) ainsi que toute information utile pouvant se trouver dans l'application mobile. Le Locataire autorise Qover et l'assureur à recevoir ces informations.

Le bénéfice de cette assurance est exclu et la responsabilité du Locataire peut être engagée lorsque le vol a eu lieu ou a été aggravé du fait du Locataire dans l'une des circonstances suivantes :

Le vélo se trouvait dans un endroit accessible au public (ou dans un local public fermé à clef) **sans qu'il ne soit attaché à un point fixe au moyen d'un antivol soit agréé ABUS BORDO (sécurité 10 ou plus), ART (catégorie 2 roues ou plus), FUB (catégorie 2 ou plus), ou Sold Secure Silver (ou Gold).** 2. Le vélo n'avait pas été verrouillé conformément aux instructions du fabricant. 3. Le vol ou la tentative de vol est intervenu après le vol du smartphone contenant l'application mobile permettant de déverrouiller le vélo assuré (si applicable). 4. Si le vélo assuré a subi une modification technique autre que celle effectuée par le fabricant ou le réparateur officiel. 5. Si le vol ou tentative de vol résultent d'un défaut technique, connu par le Locataire dans le système de verrouillage/déverrouillage du fabricant du vélo assuré. 6. Le vélo a été perdu par le Locataire.

Dans le cas où le vélo et/ou des accessoires sont perdus, volés ou détériorés, et que l'assurance ne couvre pas le dommage subis (voir clauses d'exclusion de l'assureur en annexe), Pro Velo asbl se réserve le droit de réclamer au bénéficiaire une indemnité, sans préjudice de la conservation du dépôt de garantie.

Ces indemnités seront d'un montant de: 3900 € pour le vélo cargo, 3700€ pour le vélo longtail, 130 € pour le cadenas ABUS BORDO, 800€ pour la batterie , 172 € pour le chargeur , 150 € pour l'ordinateur de bord, 60€ par siège enfant, 75 € par sacoche Ortlieb. Les tarifs des accessoires et pièces non cité(e)s seront définis par Pro Velo asbl.

Exclusions communes aux garanties vol et assistance :

Si la couverture d'assurance est suspendue en raison du non-paiement de la prime. ☒ résultants d'une grève, d'émeutes ou de mouvements populaires (de plus de 10 personnes), si nous prouvons que l'assuré y a participé. ☒ résultant d'une guerre ou d'une guerre civile ou d'une émeute, ou d'un mouvement de foule, ou d'une manifestation. ☒ liés à une cause de radioactivité. ☒ Si le vélo assuré est réquisitionné. ☒ causés par des faits découlant des suites d'un accident nucléaire, par le terrorisme, un attentat, un sabotage, une émeute, un mouvement populaire, une insurrection ou une mutinerie militaire. ☒ Le vol du smartphone utilisé pour verrouiller et déverrouiller le vélo assuré via l'application mobile du Fabricant (si applicable). ☒ Les accessoires volés avec ou sans le vélo assuré, excepté les accessoires fixes d'origine fourni par le fabricant dans la limite assurée ;

Les roues, les pneus ou la batterie s'ils sont volés séparément. Nous les remboursons en cas de vol ou perte totale du vélo assuré ; ☒ Les dommages autres que ceux matériels causés au vélo assuré ; ☒ Les dommages esthétiques c'est-à-dire affectant l'esthétique du vélo sans porter atteinte à son bon fonctionnement. (égratignures, écailles, rouille) ; ☒ Les dommages aux pneumatiques ; ☒ Le vol ou tentative de vol résultant d'un abus de confiance ou d'une



escroquerie ; ☒ Le vol ou tentative de vol commis ou tentés par vos préposés, votre conjoint ou concubin notoire, un membre de votre famille ou avec leur complicité ; ☒ Le vol ou tentative de vol résultant d'un défaut technique, connu par l'assuré, dans le système de verrouillage/déverrouillage du fabricant du vélo assuré ; ☒ La perte du vélo assuré et tout autre dommage consécutif à cette perte.

Garantie d'assistance.

Le Locataire est informé que l'assurance souscrite par le Loueur permet de bénéficier de garanties d'assistance lorsque le vélo loué se trouve immobilisé sur une voie carrossable accessible au service de dépannage-remorquage de l'assureur ou en cas de vol.

Le Locataire peut s'adresser à l'assistanteur Europ Assistance SA au +32 2 541 92 01 ou par mail à [help@europ-assistance.be](mailto:help@europ-assistance.be) (service disponible 24h sur 24, 7 jours sur 7) en communiquant les informations suivantes :

✓ La référence suivante BE59000004 ; ✓ Son nom et son adresse ; ✓ Le numéro de téléphone auquel il est joignable ; ✓ Les circonstances du sinistre et tous les renseignements utiles pour lui venir aide.

Le détail des garanties peut être consulté ci-après :

Dépannage et remorquage : L'assureur organise et prend en charge : ✓ L'envoi sur place d'un dépanneur : le remorquage du vélo vers le réparateur proche du domicile ou du lieu de résidence du Locataire si le dépanneur dépêché sur place ne peut pas lui rendre sa mobilité dans l'heure (les frais de gardiennage du vélo sont pris en charge à partir de la demande de transport et jusqu'au jour de l'enlèvement par le transporteur). ✓ L'acheminement du Locataire, de ses enfants ainsi que leurs bagages, soit jusque chez le réparateur ; soit jusqu'à leur domicile ou lieu de résidence; soit jusqu'à l'endroit, où ceux-ci souhaitent se rendre puis jusqu'à leur domicile ou lieu de résidence. Pour cette prestation, le montant des frais exposés par l'assureur est limité à 500 €. Vélo de remplacement Le Locataire peut bénéficier d'un vélo de remplacement, pour la durée comprise entre l'immobilisation, et la fin des réparations du vélo chez un réparateur, pour autant que la réparation du vélo dure plus de 24 heures (remboursement sur la base de justificatifs, pour un montant maximum de 15 € par jours pendant 3 jours consécutifs). Assistance en cas de vol du vélo L'assureur organise et prend en charge le transport du Locataire et de ses enfants ainsi que celui de leurs bagages ; soit jusqu'au leur domicile ou lieu de résidence ; soit jusqu'à l'endroit où ceux-ci doivent se rendre et ensuite jusqu'à leur domicile ou lieu de résidence (dans la limite de la somme de 500 €).

La garantie assistance est valable en Belgique **et 20km** en dehors des frontières de la Belgique.

En cas de vol ou de dommages le Locataire ayant besoin d'assistance s'engage à contacter l'assistanteur dans les plus brefs délais, à répondre précisément aux questions qui pourront lui être posée et à communiquer tout document ou information que l'assistanteur jugera utile.

Le locataire ne bénéficiera des garanties qu'à la condition d'avoir pris toutes les mesures raisonnables pour prévenir et éviter le dommage et d'avoir mis en œuvre les solutions et préconisation formulées par l'assistanteur.



En toute hypothèse le Locataire blessé doit d'abord faire appel aux services de secours avant de contacter l'assisteur.

Celui-ci devra également restituer à l'assisteur les éventuels titres de transport délivrés par l'assistance dans le cadre d'un rapatriement qui n'auraient pas été utilisés.

Caution :

Le Loueur sollicite le dépôt d'une caution d'une valeur de 350 € par vélo (à assistance électrique) loué. Le dépôt de la caution ne sera rétrocédé (i) qu'une fois que l'inspection du vélo et des accessoires aura été effectuée à l'issue de ceux-ci et(ii) qu'il n'existe pas de détériorations et (iii) que le loueur ne se trouve pas en situation de préjudice subi.

A la restitution du vélo et des accessoires, le locataire accepte expressément que la caution soit affectée pour compenser les dommages occasionnés par le locataire ou en cas de perte, vol, détérioration du vélo ou de ses accessoires à concurrence du montant du préjudice subi.

Exclusions spécifiques à la garantie Assistance :

Les événements survenus à plus **de 20km en** dehors des frontières de la Belgique. ☒ Les événements survenus en dehors des dates de validité du contrat ; ☒ L'immobilisation du vélo pour des opérations d'entretien ; ☒ Les immobilisations répétitives résultant d'un manque d'entretien du vélo après une première intervention de notre part; ☒ Les frais de douanes ; ☒ Le prix des pièces de rechange, les frais d'entretien du vélo, les frais de réparation quels qu'ils soient ; ☒ Les frais de diagnostic du réparateur et les frais de démontage ; ☒ Les frais de restaurant et de boissons ; ☒ Les frais ou dommages liés à un vol autres que ceux prévus par la garantie, et, en général, tous les frais non expressément prévus par la garantie ; ☒ Les sinistres résultant d'éléments naturels. ☒ Les événements survenant dans les pays ou régions en état de guerre civile ou étrangère et ceux où la sécurité est troublée par des émeutes, mouvements populaires, grèves et autres événements fortuits empêchant l'exécution du contrat.

## Important

Le Locataire est informé que toutes les clauses du contrat d'assurance souscrits par le Loueur, tout incident, résiliation, modification lui sont opposables de plein droit, même en l'absence de notification préalable.

QOVER SA | BE 0650.939.878 | FSMA 0650.939.878 | Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles Belgique | (+32) 2 588 25 50 | [contact@qover.be](mailto:contact@qover.be) |

## Signatures



## ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

Duur: Twee weken in het kader van het Cairgo Bike-project

Soort fiets: Longtail Bike 43 of bakfiets Douze Cycle (elektrisch)

### **ARTIKEL I. Fietsvaardigheid**

De dienstverlener Pro Velo vzw (hierna de 'verhuurder'), belast met de verhuur, behoudt zich het recht voor om de capaciteiten en vaardigheden van deelnemers voor het gebruik van een fiets te beoordelen, binnen het kader van de dienstverlening van Pro Velo vzw. De persoon die de fiets huurt (hierna de 'huurder') verklaart dat hij/zij in staat zijn om een fiets te gebruiken en hiertoe geen enkele medische beperking heeft.

### **ARTIKEL II. Exclusieve eigendom van Pro Velo vzw**

Het verhuurde materiaal (fiets en accessoires) blijft gedurende de gehele huurperiode de exclusieve eigendom van Pro Velo vzw. De huurder mag het niet uitlenen, noch onderverhuren aan derden zonder voorafgaande toestemming van Pro Velo vzw.

### **ARTIKEL III. Gebruik met zorg**

De huurder erkent dat de gehuurde fiets in perfecte staat is en verbindt zich ertoe er met zorg mee om te gaan, de fiets te onderhouden en in dezelfde staat als waarin deze zich bevond bij ontvangst terug te brengen aan het einde van de huurperiode op het tijdstip en de plaats zoals vastgesteld in de overeenkomst. De staat, de maat en het model van de gehuurde fiets zijn bekend bij de huurder.

### **ARTIKEL IV: Waarborg**

De Verhuurder vraagt een waarborg van € 350 per gehuurde fiets. De waarborg wordt pas terugbetaald (i) nadat de fiets en de accessoires zijn geïnspecteerd, (ii) er geen schade is vastgesteld en (iii) de verhuurder zich niet in een nadelige situatie bevindt die voortvloeit uit de betrokken huurfiets.

- Bij het inleveren van de fiets en de accessoires stemt de huurder er uitdrukkelijk mee in dat de waarborgsom kan worden aangewend om de schade te vergoeden die door de huurder werd veroorzaakt in geval beschadiging, verlies of diefstal van de fiets of de accessoires, ten belope van het bedrag van de geleden schade.
- In geval van diefstal, indien de fiets gedekt is door de verzekering, wordt de borgsom door ProVelo ingehouden als eigen risico.
- In geval van diefstal, indien de fiets niet door de verzekering wordt gedekt: de borgsom zal door Provelo worden ingehouden, naast de prijs van de fiets die van de deelnemer zal worden gevraagd ter compensatie van de diefstal.

### **ARTIKEL V. Verzekering**

De fiets is verzekerd tegen diefstal. De huurder bevestigt dat hij/zij kennis heeft genomen van de bijgevoegde uitsluitingsclausules van de verzekeraar.



Er wordt gevraagd om de fiets **vast te leggen aan een vast bevestigingspunt met een overeengekomen slot, ofwel ABUS BORDO (veiligheid 10 of hoger), ART (categorie 2 of hoger) FUB (categorie 2 wielen of hoger) of Sold Secure Silver (of Gold)** om de dekking van de verzekering te garanderen bij diefstal.

De huurder is verplicht om verlies of diefstal van de fiets en/of accessoires binnen de 24 uur aan te geven bij de verhuurder en de politie.

De fiets is gedekt door een pechbijstand (zie bijlage).

## **Andere voorwaarden:**

Fietsers rijden **op eigen verantwoordelijkheid** (hun eigen BAV) en verbinden zich ertoe om te allen tijde de wegcode te respecteren.

Voor alle activiteiten (training, begeleide tochten en fietsverhuur). De deelnemers verbinden zich ertoe onder eigen verantwoordelijkheid en burgerlijke aansprakelijkheid te rijden en de regels van het verkeersreglement na te leven (eventueel herinnerd door de gids of de trainer bij het begin van de tocht). In het geval dat een deelnemer een voorwerp beschadigt tijdens de tour, verbindt hij zich ertoe zijn contactgegevens achter te laten zodat de eigenaar van het voorwerp contact met hem kan opnemen voor herstellingen. Pro Velo behoudt zich het recht voor om personen van haar activiteiten en fietsverhuur uit te sluiten die duidelijk onder invloed zijn van alcohol of drugs van welke aard dan ook of die fysiek niet in staat zijn om alleen te fietsen. In dit geval kan de klant geen gerechtelijke stappen ondernemen of schadevergoeding eisen. De deelnemer moet ervoor zorgen dat hij/zij is uitgerust met geschikte kleding voor het fietsen. Pro Velo kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vuil, scheuren of andere schade aan de kleding van de deelnemers

Pro Velo kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vuil, scheuren of andere schade aan de kleding van de deelnemer, noch voor ziekte als gevolg van een verkoudheid.

## Artikel x : Verzekering

De Huurder wordt ervan in kennis gesteld dat de Verhuurder een verzekeringscontract heeft afgesloten dat de risico's van diefstal van de fiets tijdens de huurperiode dekt en dat voorziet in bijstandsdiensten die de Huurder ten goede kunnen keren, onder voorbehoud en onder de volgende voorwaarden.

VerzekeringswaARBorgen.

Voorwaarden die in acht moeten worden genomen in geval van diefstal:

✓ PROVELO ASBL op de hoogte te brengen van de diefstal zodra u er kennis van hebt. ✓ in geval van diefstal of poging tot diefstal, binnen 24 uur na ontdekking van de diefstal een klacht hebben ingediend bij de politie en op voorwaarde dat hij in staat is de sleutels die aan het fietsslot van de gehuurde fiets gekoppeld zijn, terug te bezorgen of, indien nodig, aan te tonen dat hij ze in zijn bezit heeft. ✓ In geval van diefstal zal de Huurder





Qover voorzien van nuttige gegevens over de fiets en de locatie ervan (via het antidiefstalsysteem van de fabrikant/verhuurder, indien van toepassing), evenals alle nuttige informatie die in de mobiele applicatie kan zijn opgenomen. De Huurder geeft Qover en de verzekeraar toestemming om deze informatie te ontvangen.

Het voordeel van deze verzekering is niet van toepassing en de Huurder kan aansprakelijk worden gesteld indien de diefstal is ontstaan of door de Huurder is verergerd in een van de volgende omstandigheden:

De fiets bevond zich op een voor het publiek toegankelijke plaats (**of in een afgesloten openbare ruimte**) zonder aan een vast punt te zijn vastgemaakt met een antidiefstalslot die is goedgekeurd door ABUS BORDO (beveiliging 10 of meer), ART (categorie 2 of meer wielen), FUB (categorie 2 of meer), of Sold Secure Silver (of Gold). 2. De fiets was niet op slot gezet volgens de instructies van de fabrikant. 3. De diefstal of poging tot diefstal vond plaats na de diefstal van de smartphone met daarop de mobiele applicatie waarmee de verzekerde fiets kan worden ontgrendeld (indien van toepassing). 4. Indien de verzekerde fiets een andere technische wijziging heeft ondergaan dan die welke door de fabrikant of de officiële hersteller is uitgevoerd. 5. Indien de diefstal of poging tot diefstal het gevolg is van een aan de Huurder bekend technisch defect in het vergrendelings-/ontgrendelingsstelsel van de fabrikant van de verzekerde fiets. 6. De fiets was door de Huurder verloren.

In geval van verlies, diefstal of beschadiging van de fiets en/of toebehoren, en de verzekering de schade niet dekt (zie uitsluitingsclausules van de verzekeraar in de bijlage), behoudt Pro Velo vzw zich het recht voor een schadevergoeding te eisen van de begunstigde, onverminderd de inhouding van de waarborg.

Deze schadeloosstellingen zullen bedragen: 3900 € voor de bakfiets, 3700 € voor de longtail fiets, 130 € voor het ABUS BORDO slot, 800 € voor de batterij, 172 € voor de lader, 150 € voor de boordcomputer, 60 € per kinderzitje, 75 € per Ortlieb tas. De prijzen voor accessoires en onderdelen die hierboven niet vermeld zijn, worden bepaald door de vzw Pro Velo.

De waarborgsom zal ook door de Verhuurder worden overgenomen als de diefstal of schade onder de garantie-uitsluitingen van de door de Verhuurder afgesloten verzekering valt.

Indicatieve lijst van uitsluitingen :

Uitsluitingen die gemeenschappelijk zijn voor diefstal en bijstandsdekking:



☒ Als de dekking van de verzekering wordt opgeschort wegens niet-betaling van de premie. ☒ ten gevolge van een staking, oproer of volksbeweging (van meer dan 10 personen), indien wij bewijzen dat de verzekerde daaraan heeft deelgenomen. ☒ als gevolg van oorlog of burgeroorlog of oproer, of volksoploop, of betoging. ☒ in verband met een oorzaak van radioactiviteit. ☒ Als de verzekerde fiets opgeëist wordt. ☒ veroorzaakt door gebeurtenissen die voortvloeien uit de gevolgen van een nucleair ongeval, terrorisme, aanval, sabotage, oproer, binnenlandse onlusten, oproer of militaire mitterij. ☒ Diefstal van de smartphone die wordt gebruikt om de verzekerde fiets te vergrendelen en te ontgrendelen via de mobiele applicatie van de fabrikant (indien van toepassing). ☒ Accessoires die met of zonder de verzekerde fiets zijn gestolen, met uitzondering van originele stationaire accessoires die door de fabrikant binnen de verzekerde limiet zijn geleverd; ☒ Wielen, banden of batterij indien apart gestolen. Wij vergoeden hen in geval van diefstal of totaal verlies van de verzekerde fiets; ☒ Schade anders dan materiële schade aan de verzekerde fiets ;

QOVER SA | BE 0650.939.878 | FSMA 0650.939.878 | Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles Belgique | (+32) 2 588 25 50 | contact@qover.be |

☒ Esthetische schade, d.w.z. schade die de esthetiek van de fiets aantast zonder de goede werking ervan in het gedrang te brengen. (krassen, schubben, roest) ; ☒ Schade aan de banden; ☒ Diefstal of poging tot diefstal als gevolg van een vertrouwensbreuk of fraude; ☒ Diefstal of poging tot diefstal gepleegd of gepleegd door uw werknemers, uw echtgeno(o)t(e) of levenspartner, een lid van uw gezin of met hun medeplichtigheid; ☒ Diefstal of poging tot diefstal als gevolg van een aan de verzekerde bekend technisch defect aan het vergrendel/ontgrendelsysteem van de fabrikant van de verzekerde fiets ; ☒ Het verlies van de verzekerde fiets en alle andere schade die het gevolg is van dit verlies.

BijstandswaARBorg.

De Huurder wordt ervan in kennis gesteld dat de door het Verhuurder afgesloten verzekering hem de garantie van bijstand biedt in geval van stilstand van de gehuurde fiets op een voor de pech- en sleepdienst van de verzekeraar toegankelijke weg of in geval van diefstal.

De Huurder kan contact opnemen met de hulpdienst van Europ Assistance NV op het nummer +32 2 541 92 01 of per e-mail op help@europ-assistance.be (de dienst is 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar) door de volgende informatie te verstrekken:

✓ De volgende referentie BE59000004; ✓ Zijn naam en adres; ✓ Het telefoonnummer waarop hij te bereiken is; ✓ De omstandigheden van de schade en alle nuttige informatie om hem/haar te helpen.



Details van de waarborgen zijn hieronder te vinden:

Pechverhelping en sleping De verzekeraar organiseert en zorgt voor : ✓ Het sturen van een pechverhelping ter plaatse: het slepen van de fiets naar een hersteller in de buurt van de woning of verblijfplaats van de Huurder indien de pechverhelping die wordt gestuurd de mobiliteit van de fiets niet binnen het uur kan herstellen (de kosten voor de bewaking van de fiets zijn gedekt vanaf het moment van de aanvraag voor vervoer tot de dag van ophaling door de vervoerder). ✓ Het vervoer van de Huurder, zijn kinderen en hun bagage, hetzij naar de hersteller, hetzij naar hun woning of verblijfplaats, hetzij naar de plaats waarheen zij wensen te gaan en vervolgens naar hun woning of verblijfplaats. Voor deze uitkering is het bedrag van de door de verzekeraar gemaakte kosten beperkt tot 500 euro. Vervang fiets De Huurder kan een vervangfiets krijgen voor de periode tussen de stilstand en de voltooiing van de herstelling van de fiets in een reparatiewerkplaats, op voorwaarde dat de herstelling van de fiets meer dan 24 uur duurt (terugbetaling op basis van ontvangstbewijzen, voor een maximumbedrag van 15 € per dag gedurende 3 opeenvolgende dagen). Bijstand in geval van diefstal van de fiets De verzekeraar organiseert en betaalt het vervoer van de huurder en zijn kinderen, evenals dat van hun bagage; hetzij naar hun woning of verblijfplaats; hetzij naar de plaats waar zij heen moeten en vervolgens naar hun woning of verblijfplaats (binnen de grens van het bedrag van 500 €).

De bijstandsgarantie is geldig in België en 20 km buiten de grenzen van België.

In geval van diefstal of beschadiging verbindt de Huurder die hulp nodig heeft zich ertoe zo snel mogelijk contact op te nemen met de bijstandverlener, nauwkeurig te antwoorden op alle vragen die hem eventueel worden gesteld en alle documenten of inlichtingen mee te delen die de bijstandverlener nuttig acht.

De Huurder komt slechts in aanmerking voor de garanties op voorwaarde dat hij alle redelijke maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen en te vermijden en dat hij de door de bijstandverlener geformuleerde oplossingen en aanbevelingen heeft toegepast.

In ieder geval moet de gewonde Huurder eerst de hulpdiensten bellen alvorens contact op te nemen met de bijstandverlener.

Deze laatste moet ook de door de bijstandverlener in het kader van de repatriëring verstrekte vervoersbewijzen die niet zijn gebruikt, aan de bijstandverlener terugbezorgen.



QOVER SA | BE 0650.939.878 | FSMA 0650.939.878 | Rue du Commerce 31, 1000  
Bruxelles Belgique | (+32) 2 588 25 50 | contact@qover.be |

## Waarborgsom :

De Verhuurder vraagt een waarborg van 350 € per gehuurde (elektrische ondersteunde) fiets. De waarborgsom wordt pas terugbetaald (i) nadat de controle van de fiets en de accessoires is uitgevoerd en (ii) er geen schade is en (iii) dat de Verhuurder zich niet in een situatie van geleden schade bevindt.

Bij de teruggave van de fiets en de accessoires stemt de Huurder er uitdrukkelijk mee in dat de waarborgsom kan worden gebruikt als vergoeding voor de door de Huurder veroorzaakte schade of in geval van verlies, diefstal of beschadiging van de fiets of de accessoires, ten belope van het bedrag van de geleden schade.

## Specifieke uitsluitingen van de Bijstandswaarborg :

Gebeurtenissen die meer dan 20 km buiten de grenzen van België plaatsvinden. ☒  
Gebeurtenissen die zich voordoen buiten de looptijd van het contract ; ☒  
Stilstaan van de fiets voor onderhoud; ☒  
Herhaalde stilstand als gevolg van een gebrek aan onderhoud van de fiets na een eerste interventie van onze kant; ☒  
Douanekosten; ☒  
De prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van de fiets, reparatiekosten van welke aard ook ☒  
De diagnose- en demontagekosten van de hersteller ; ☒  
Kosten van restaurants en dranken; ☒  
Kosten of schade in verband met diefstal anders dan voorzien in de waarborg en, in het algemeen, alle kosten die niet uitdrukkelijk voorzien zijn in de waarborg; ☒  
Verliezen als gevolg van natuurlijke elementen. ☒  
Gebeurtenissen in landen of streken waar een burgeroorlog of een buitenlandse oorlog woedt, alsook gebeurtenissen die de veiligheid verstoren door rellen, onlusten, stakingen en andere toevallige gebeurtenissen die de uitvoering van het contract verhinderen.

## Belangrijk

De Huurder wordt ervan in kennis gesteld dat alle clausules van de door de Verhuurder gesloten verzekeringscontract, elk voorval, annulering, wijziging hem van rechtswege tegenstelbaar zijn, zelfs zonder voorafgaande kennisgeving.

## Signatures



Contact Pro Velo : 02 502 73 55, [cairgobike@provelo.org](mailto:cairgobike@provelo.org) , [bike-testing@provelo.org](mailto:bike-testing@provelo.org)

Europ Assistance SA au +32 2 541 92 01 , num de contrat : 000 51 40 823

## Dépannage

1. Le vélo est couvert pour une assistance dépannage +32 2 541 92 01 - num de contrat : 000 51 40 823
2. Prévenir Provelo pendant les heures d'ouverture de l'accueil car le dépanneur dépose le vélo à notre atelier au [02 502 73 55](tel:025027355).

## En cas de vol :

1. Informer PROVELO ASBL de la survenance d'un vol dès que vous en avez eu connaissance
2. En cas de vol ou de tentative de vol, avoir déposé plainte auprès de toute autorité compétente dans un délai de **24h** suivant la découverte du vol et à condition d'être en mesure de restituer les clés liées à l'antivol du vélo loué, ou le cas échéant de démontrer être en leur possession.
1. Prévenir Provelo pendant les heures d'ouverture de l'accueil au [02 502 73 55](tel:025027355).

### Contact Pro Velo :

- 02 502 73 55
- [cairgobike@provelo.org](mailto:cairgobike@provelo.org)
- [bike-testing@provelo.org](mailto:bike-testing@provelo.org)