

Pro Velo

A blue-tinted photograph of two cyclists standing by a body of water. The cyclist on the left is seen from the back, wearing a dark jacket and light-colored pants, with a bicycle leaning against them. The cyclist on the right is in profile, wearing a light-colored jacket and dark pants, looking up at the sky. Their bicycle has two panniers attached to the rear rack. The background shows a calm lake, a fence, and a line of trees under a clear sky.

2023

Rapport
d'activités

Sommaire

3	Édito
4	Le vélo, bien plus qu'un moyen de déplacement
24	Pro Velo, compagnon de route
28	Devenir cycliste
29	L'accompagnement des enfants et adolescents
36	La mise en selle d'adultes
42	Rester à vélo, soutenir la pratique
42	Un vélo pour toutes les bourses
45	Entretien son vélo
46	Gagner en confiance et en autonomie
48	L'entreprise, un environnement approprié pour encourager le transfert modal
50	Se lancer dans un voyage à vélo
52	Intégration naturelle dans le tissu social et territorial
52	Essaimage
54	Outils d'autonomisation
56	L'écosystème Pro Velo
60	Une approche fondée sur l'analyse et l'interprétation de données
62	Le concept de motilité au cœur de nos solutions
64	L'inclusivité au centre de nos préoccupations
65	Un réseau qui s'étend et s'enracine
67	Notre force, nos équipes
68	L'engagement des équipes de support
71	Conclusion
72	Et demain ? Le mot des directeurs
74	Annexes
78	Contacts

Rendre le vélo accessible à tous et à toutes, c'est notre mantra chez Pro Velo.

Bien plus qu'un simple mode de transport, le vélo représente **un allié précieux pour relever les défis sociétaux auxquels nous faisons face** : la lutte contre le réchauffement climatique, la promotion de la santé publique, la réduction des inégalités et le développement d'une économie sociale et circulaire.

Cependant, changer nos habitudes de déplacement ne se fait pas sans difficulté. Toute l'organisation de notre quotidien est remise en question et de nombreux obstacles, réels ou supposés, se dressent sur le chemin de la mobilité durable. Il ne s'agit pas seulement de **savoir rouler** à vélo en toute sécurité, mais aussi d'**avoir la volonté de le faire**, de comprendre les avantages du vélo et bien sûr de **pouvoir le faire** tant du point de vue économique que du point de vue des services et infrastructures nécessaires.

C'est pourquoi, avec nos équipes et en collaboration avec un vaste réseau d'acteurs de la mobilité active, **nous agissons sur l'ensemble de ces facteurs pour créer des programmes d'accompagnement efficaces** adaptés à une diversité de publics. L'évolution positive de l'usage du vélo en Belgique nous réjouit. Nous observons cependant que cette évolution n'est pas homogène et nous travaillons à adapter nos approches afin de **toucher des catégories de population jusqu'ici moins représentées** en tenant compte de leur diversité sociale, économique, territoriale et culturelle.

Face à l'intérêt croissant des pouvoirs publics et des citoyens pour le vélo comme solution de mobilité, et forts de notre expérience de terrain combinée à l'expertise de notre bureau d'études, **nous développons une approche d'essaimage** visant à diffuser nos compétences et à soutenir des initiatives locales déjà existantes, au plus près des besoins des citoyens.

Parallèlement, dans un secteur économique d'avenir, nous explorons les opportunités offertes par le **développement d'une économie sociale et circulaire au sein de la filière du vélo**. Le potentiel de création d'emploi et d'insertion professionnelle est réel et nous souhaitons activement y contribuer.

Notre plus grande satisfaction réside dans **les témoignages de milliers de cyclistes** que nous accompagnons chaque année : leur joie de pouvoir se déplacer en toute liberté et autonomie, leur meilleure forme physique au quotidien, l'amélioration de leur confiance en eux et leur bien-être général. Leur reconnaissance envers la qualité de nos services et notre approche centrée sur l'humain plutôt que sur le profit est **notre plus belle récompense**.

Ces témoignages sont notre moteur et alimentent la motivation et le dynamisme de nos équipes. Ce rapport d'activités en est le reflet et **l'occasion de féliciter chaleureusement toutes les équipes de Pro Velo** pour leur engagement sans faille dans cette noble mission !

Un grand merci à nos nombreux partenaires et en route pour relever les prochains défis !

Partie 1

LE VÉLO, BIEN PLUS QU'UN MOYEN DE
DÉPLACEMENT



LE , UN ALLIÉ POUR :

✓ L'ENVIRONNEMENT



23% des émissions de GES proviennent du secteur du transport en Belgique

Se déplacer à vélo c'est, **500 à 700** fois moins polluant que se déplacer avec un véhicule thermique



DÉFI
Maintenir un service de mécanique inclusive pour prolonger la durée de vie des vélos

✓ LE DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET CIRCULAIRE



Création d'emplois locaux
Intégration socio-professionnelle



DÉFI
Davantage de circularité au sein de la filière vélo

Recyclage



Tourisme local et durable



✓ LA RÉDUCTION DES INÉGALITÉS



DÉFI
Développer une offre accessible à tous et toutes

✓ LA SANTÉ PUBLIQUE



Bénéfique pour la santé physique et la santé mentale

36% des adultes belges n'atteignent pas la quantité d'activités physiques recommandée



DÉFI
Réduire le trafic automobile pour réduire la pollution de l'air

Près de **9 000** décès prématurés/an dus à la pollution de l'air en Belgique

1. UN ALLIÉ POUR L'ENVIRONNEMENT

La promotion des déplacements à vélo s'inscrit dans un enjeu concret de lutte contre le changement climatique, en soutien des objectifs de durabilité et de préservation des écosystèmes (Objectif de développement durable [n° 13 – Lutte contre les changements climatiques](#))¹.

Principal émetteur de gaz à effet de serre en Belgique, le secteur du transport (dont la principale source d'émission est le transport routier) représente 23 % des émissions et est en constante augmentation depuis 1990.

59 % des Belges prennent encore la voiture pour effectuer une distance de maximum 5 km². Si l'on note une évolution significative en termes de part modale (9 % à Bruxelles en 2022, soit une augmentation de 6 points de pourcentage comparé à 2010³), les disparités régionales sont très marquées. À bien des égards, à Bruxelles comme en Wallonie, le potentiel de transfert modal vers le vélo est encore énorme, tout comme l'impact que ce changement de comportement pourrait avoir sur la réduction des émissions GES. En effet, **le bilan carbone de la fabrication d'un vélo est 50 à 80 fois plus faible que celui d'une voiture** et à l'usage, 500 à 700 fois moins polluant qu'un véhicule thermique⁴.

Se déplacer davantage à vélo, c'est aussi participer au **décongestionnement des routes belges** et, en particulier en milieu urbanisé, l'opportunité de dédier plus d'espaces publics à la rencontre et au loisir pour les citoyens et d'**augmenter les espaces verts** qui jouent un rôle fondamental dans la lutte contre le changement climatique car ils représentent des îlots de fraîcheur non négligeables.

Notre engagement en faveur de la promotion du vélo comme moyen de déplacement au quotidien contribue directement à la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Cependant, la fabrication des vélos génère aussi des externalités négatives. Une quantité croissante d'énergies et de matériaux est requise pour la fabrication (principalement en Asie) de modèles de plus en plus variés, tandis que leur durée de vie baisse. Sans compter sur le boom des vélos électriques (et ses batteries) et l'utilisation de composites de fibre de carbone problématique, car difficile à recycler.

Un défi auquel nous souhaitons apporter notre contribution dans les prochaines années. D'une part, nous voulons **sensibiliser le grand public à une consommation responsable** : promouvoir les solutions mécaniques et technologiques les plus fiables et les moins impactantes en CO2, faire connaître les constructeurs et artisans locaux, encourager les cyclistes à entretenir régulièrement leur vélo pour en prolonger la durée de vie. D'autre part, nous voulons **stimuler une réflexion sur la circularité de la filière vélo** : développer l'offre de vélos de seconde main reconditionnés, intégrer à nos services mécaniques la collecte et la réutilisation de pièces encore utilisables sur les vélos en fin de vie, collaborer avec différents partenaires des filières de recyclage des déchets.

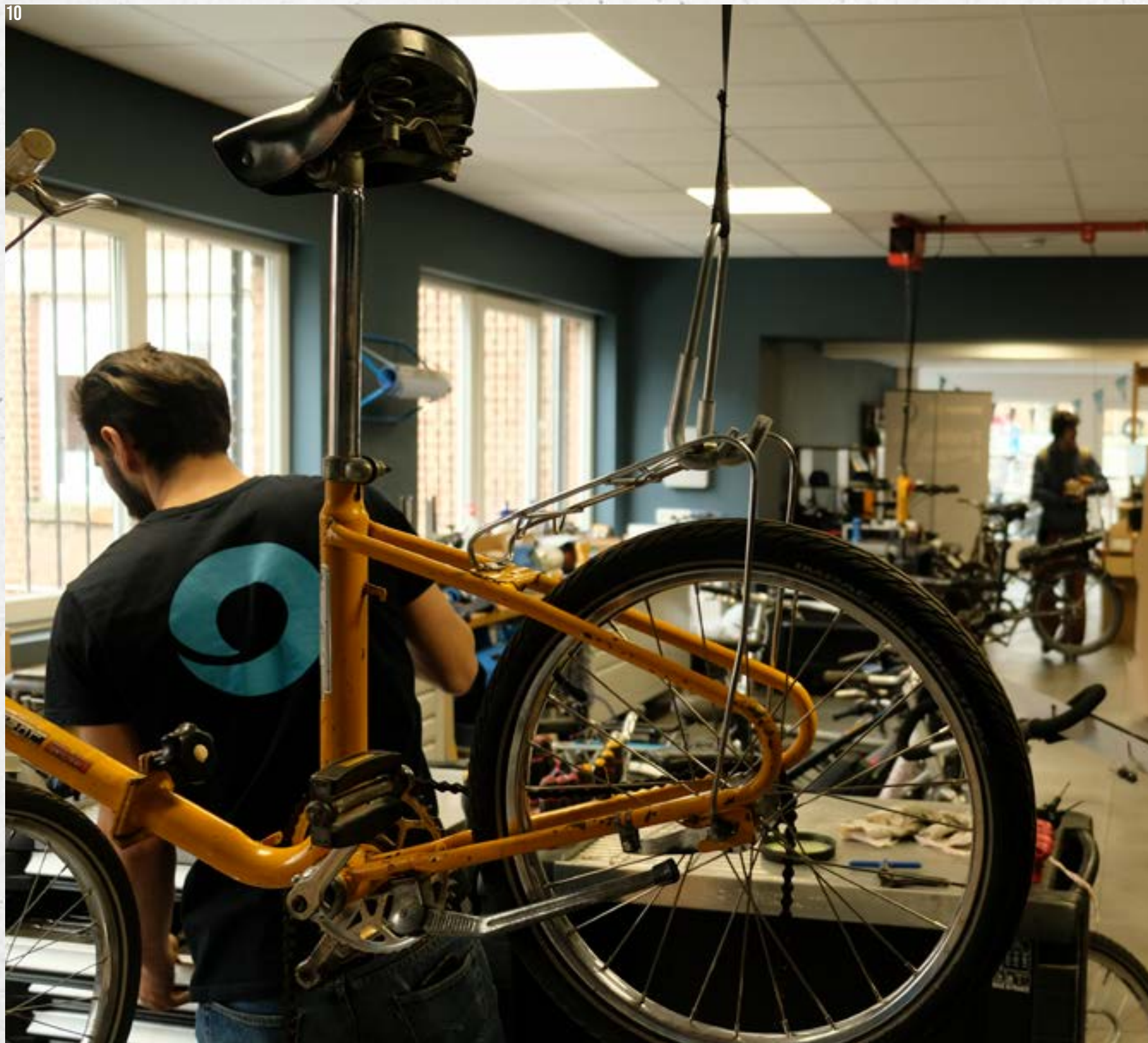


1. [Objectifs de développement durable](#) de l'Organisation des Nations Unies

2. Enquête « [Monitor sur la mobilité des belges](#) » 2019

3. Enquête « [Comportements de déplacement des Bruxellois](#) », 2023

4. [Libération](#) « [Data Matin](#) », 2021 – [Trek](#), 2020



LE DÉFI DE LA RÉPARATION

MÉCANIQUE INCLUSIVE

La première étape pour diminuer l'impact de la filière vélo sur l'environnement, c'est la prévention. Autrement dit, réduire la quantité de déchets produits par la filière vélo, en commençant par **prolonger la durée de vie des vélos**. Une finalité qui passe par des entretiens réguliers et des réparations adéquates. Un vélo correctement entretenu sera également un candidat potentiel de qualité pour un réemploi en seconde main.

Pour répondre à ce besoin, nous avons développé un service de mécanique inclusive, c'est-à-dire que nous assurons la réparation de tous types de vélos, sans limite de marques ou de vétusté.

Un service d'utilité publique qui s'avère, malheureusement, non-rentable et nécessite d'être soutenu par des financements publics.

C'est pourquoi nous continuons à sensibiliser les pouvoirs publics à cet enjeu. Nous développons en parallèle le développement d'une **filiale d'insertion socio-professionnelle** qui nous aide à supporter une partie des coûts de l'activité tout en assurant aux participants une formation qualitative en mécanique du cycle. C'est déjà le cas à Liège et en réflexion dans nos autres implantations. En parallèle, nous développons une offre de formation à la mécanique de base aux particuliers et nous lançons, en Wallonie dans un premier temps, une formation semi-professionnelle destinée à soutenir des initiatives de collectivités locales.

2. UN ALLIÉ POUR LA RÉDUCTION DES INÉGALITÉS

Le vélo offre **une alternative de mobilité accessible à tous et à toutes**.

En favorisant les déplacements à vélo, nous contribuons à réduire les inégalités (Objectif de développement durable [n° 10 – Inégalités réduites](#)) en matière d'accès à la mobilité. Le vélo reste un moyen abordable, nécessitant peu d'investissements financiers continus, ce qui le rend accessible à un large éventail de la population.

Pourtant à l'heure actuelle, le vélo n'est pas encore une solution envisagée par l'ensemble des catégories de population. On remarque dans diverses études menées à Bruxelles⁵ que les publics disposant d'un haut revenu, d'un diplôme du supérieur et la population masculine sont surreprésentés.

Diverses raisons peuvent expliquer cet état de fait : la question de l'accessibilité économique au vélo, la question du logement (qui peut être un frein car manque de place ou absence de lieu pour stocker le vélo) ou encore les inégalités territoriales en termes d'infrastructures. On observe aussi un manque de crédit accordé au vélo dans la représentation sociale et culturelle des populations moins favorisées, encore fortement associé à l'enfance ou à la pauvreté à l'inverse de la voiture souvent liée dans l'imaginaire collectif à la réussite sociale.

Et pourtant, le projet Vélo Solidaire, en collaboration avec les associations bruxelloises Cyclo et Les Ateliers de la rue Voot, démontre tout l'intérêt d'augmenter la part des ménages à indices socio-économiques faibles parmi la population cycliste. Mené en collaboration avec des associations déjà actives auprès de

ce public (*voir 2.22 – Néo-cyclistes – la mise en selle des adultes*), notre accompagnement attire une population essentiellement féminine. Parmi les impacts positifs de ce programme, nos partenaires mentionnent en premières positions l'amélioration de la confiance en soi, l'impact positif sur la santé physique et mentale et bien sûr le changement de mobilité, **source d'émancipation**⁶. Les participantes évoquent quant à elle le sentiment de liberté suscité par la maîtrise du vélo, la facilité de ne plus dépendre des transports publics mais aussi l'opportunité de reconnexion sociale.

Avec de notre approche inclusive (*voir chapitre 3 – l'inclusivité au centre de nos préoccupations*), nous nous engageons à réduire les inégalités sociales en développant des solutions destinées à toutes les catégories de population quelles que soient leurs réalités économiques, sociales ou culturelles.

C'est ainsi que dans les années à venir, nous souhaitons contribuer au **développement d'une offre de vélos accessible économiquement** (seconde main, vélothèques, vélo en libre accès, primes à l'achat...), mais aussi à la réduction des inégalités territoriales **avec une attention particulière portée aux besoins des familles** et leurs nombreuses contraintes en termes de transport d'enfants, transport de charge ou encore chaînes de déplacement. C'est d'ailleurs l'objet de l'étude thématique que notre bureau d'étude a publiée en septembre 2023 « Quelle place pour le vélo dans les déplacements des familles à Bruxelles ? » (*voir aussi 2.1.2. Néo-cyclistes : la mise en selle d'adultes*).



5. Pro Velo [Observatoire du vélo en région de Bruxelles-Capitale](#), 2023 – Enquête « [Comportements de déplacement des Bruxellois](#) », 2023

6. Etude Pro Velo, « Etre femme et cycliste dans les rues de Bruxelles », 2019



Focus

INÉGALITÉS TERRITORIALES, ZONES URBAINES, PÉRIURBAINES ET RURALES

Si les politiques cyclables prennent de l'ampleur dans certaines grandes villes belges, **les zones rurales restent à la traîne sur des territoires largement dépendants de la voiture**, faute d'alternatives et d'infrastructures efficaces et sécurisées. Si les distances moyennes de déplacement semblent plus longues en Wallonie qu'en Région bruxelloise, il n'en reste pas moins qu'en 2017, 61,4 % de la population wallonne habitait à moins de 3,5 km d'une gare⁷.

D'autres leviers doivent être actionnés : la diffusion de la **culture vélo** auprès des populations et de leurs élus, la mise en avant des solutions de **multimodalité**, à savoir l'interconnexion avec les transports en commun et en particulier le réseau de chemin de fer ou encore la **valorisation du réseau touristique** existant et de ses itinéraires balisés : EuroVelo, RAVeL et point-nœuds.

Afin d'accompagner la Wallonie dans la réalisation de son Plan Wallonie Cyclable (pour rappel, la région vise 5 % de part modale du vélo à l'horizon 2030), nous développons un programme d'accompagnement « itinérant » à la rencontre des communes rurales et semi-rurales. Le projet « Pro Velo Mobile », mené en collaboration avec les communes et les acteurs locaux déjà présents, est financé par la Wallonie. Dans un premier temps, nous identifions avec les partenaires le potentiel vélo sur le territoire et les pistes d'améliorations possibles. Ensuite, nous construisons ensemble un programme d'actions qui tient compte des événements et activités déjà prévues à l'agenda communal. En parallèle, nous proposons **un accompagnement des acteurs locaux qui vise à pérenniser la dynamique** mise en place.

7. IWEPS – « [Mesures de l'accessibilité géographique du territoire wallon selon différents moyens de transport](#) »

3. UN ALLIÉ POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET CIRCULAIRE

En encourageant la pratique du vélo, nous soutenons la **création d'emplois locaux** liés à la maintenance, à la vente et à la location de vélos.

Comme expliqué dans la section dédiée aux enjeux environnementaux, plus haut dans ce rapport, notre action s'inscrit dans une logique d'économie circulaire et promeut une consommation responsable.

En 2023, par exemple, Pro Velo Liège (l'implantation au départ de laquelle nous expérimentons le plus concrètement cette approche) accueille les premiers modèles de vélos gravel « made in Liège » de la marque Hufgå, assemblés à Liège avec un cadre de fabrication locale. Plusieurs de nos implantations proposent également les accessoires vélo, fabriqués à Liège, de la marque C-Pouki.

Nos activités mécaniques et de vente de vélos intègrent une approche inclusive du développement économique. **Nos projets favorisent la réintégration sociale et professionnelle** de personnes éloignées du marché du travail. Ainsi, nous sommes agréés par l'IFAPME à Mons, Bruxelles, Liège et Namur et avons lancé cette année à Liège, en collaboration avec le CISP Step-Métier, une filière d'insertion socio-professionnelle en mécanique du cycle et (*voir chapitre 2 – Entretien son vélo*).

Cette approche innovante explore les potentiels d'une **économie plus résiliente et égalitaire** et nous a valu cette année une nomination pour Le Prix de l'économie sociale en Wallonie. Nomination qui nous encourage à poursuivre l'exploration du champ des possibles.

Notre approche englobe également la **promotion du vélo-tourisme** en Belgique et contribue ainsi à générer des opportunités économiques significatives. Nous jouons un rôle central dans la promotion des itinéraires cyclables, circuits thématiques et services liés au tourisme sur le territoire belge ainsi que dans la mise en réseau des acteurs du secteur des trois régions stimulant ainsi l'économie locale lié à l'essor du tourisme responsable (*voir chapitre 3 – un réseau qui s'étend et qui s'enracine*).



Focus

COLLABORATION AVEC LES VÉLOCISTES

Dans une récente étude de marché⁸, 43 % des consommateurs indiquent privilégier le canal vélociste pour l'achat d'un vélo (contre 29 % dans un magasin de sports et 21 % en ligne). En particulier pour des achats plus onéreux (vélos électriques par exemple), les consommateurs souhaitent nouer une relation de confiance avec le vendeur et s'assurer que les entretiens seront de qualité.

Au travers de notre site Internet et de la promotion de nos conseils pratiques, nous encourageons nos audiences à prendre conseil et à effectuer leurs achats auprès de leurs vélocistes locaux. Dans nos implantations, nos chargés d'accueil maintiennent une liste des vélocistes existants aux alentours afin de pouvoir rediriger les visiteurs vers le magasin le plus proche de chez eux en cas de besoin. En outre, nous organisons avec certains vélocistes des événements de sensibilisation qui permettent de tester divers types de vélos et de découvrir de nouveaux modèles. Cette année, par exemple, à Namur, nous avons participé (communication et diverses activités sur place) à l'évènement « Morning Rush » destiné aux familles. À Liège, un vélociste et Pro Velo Liège se sont associés autour du « Test Day » et ont rendu plus de 200 vélos accessibles aux Liégeois pour un test « grandeur nature » au mois de mars.



8. Traxio [étude de marché](#), 2024

4. UN ALLIÉ POUR LA SANTÉ PUBLIQUE

Promouvoir le vélo, c'est aussi encourager l'augmentation de l'activité physique **pour lutter contre les effets de la sédentarité** (Objectif de développement durable n° 3 – [Bonne santé et bien-être](#)). Une étude de l'OMS montre que 36 % des adultes belges n'atteignent pas la quantité d'activités physiques recommandée⁹. Les bienfaits du vélo sont multiples : meilleure condition cardiovasculaire, renforcement des muscles, maintien du poids santé.

De plus, les déplacements à vélo, comme toute activité physique, sont propices à la réduction du stress, favorisant ainsi le **bien-être mental de la population**. Les bénéfices sont tels que plusieurs études relèvent que les salariés qui viennent à vélo au travail sont plus productifs et moins souvent absents que leurs collègues non-cyclistes¹⁰.

En investissant dans **la prévention dès le plus jeune âge**, en particulier au travers de notre action dans les établissements scolaires ([voir chapitre 2.1.1 Néo-cyclistes : l'accompagnement des enfants et adolescents](#)), nous souhaitons encourager des habitudes de vie saines et durables. Le vélo est une solution simple et accessible au plus grand nombre pour lutter contre les maladies liées à la sédentarité.

De plus, dans la mesure où il contribue à désengorger le trafic routier, le vélo contribue aussi à **améliorer la qualité de l'air**, cause de maladie et de nombreux décès prématurés. En Belgique, le trafic routier est responsable de 2/3 de la pollution de l'air (particules fines et dioxyde d'azote notamment) et le nombre des décès prématurés dus à cette pollution est estimé à près de 9.000 par an.

Nous avons d'ailleurs collaboré cette année à deux initiatives de mesure de qualité de l'air

en région bruxelloise. Dans le cadre du projet **Cairgo Bike** ([voir chapitre 2 – Focus : des solutions pour les familles](#)), les participants étaient équipés d'un appareil de mesure du black carbon. Par ailleurs, nous sommes ambassadeurs d'un point de mesure du NO₂ dans le cadre de l'initiative **ExpAIR** du BRAL soutenue par Bruxelles Environnement.

Réduire le trafic routier, c'est aussi réduire la pollution sonore source de stress, réduire le nombre d'accidents et consacrer d'avantage d'espaces verts et lieux de rencontres dans les villes. Autant de bénéfices qui rendent nos villes plus agréables et plus sécurisées propices au **bien-être collectif**.

Enfin, en parallèle de l'amélioration des infrastructures nécessaire à l'amélioration de la sécurité routière, nous nous engageons, par le biais de programmes éducatifs et de sensibilisation, à promouvoir des comportements responsables et le respect mutuel entre les différents usagers de la route avec pour principal objectif la **réduction du risque d'accidents**.

"Si un Belge sur cinq utilisait le vélo 10 minutes de plus par jour, on atteindrait une économie de coûts sociaux considérable : 210 décès prématurés et 24 816 tonnes d'émissions d'équivalent CO2 par an (soit = émissions moyennes de 3 432 Belges)."

Rapport Vias « L'impact du vélo sur la santé, le climat et l'économie en Belgique », 2022.

9. Guthold et al., 2018

10. Articles : [levif.be](#) - [vcl.li](#) - [medefsport](#)



Focus

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Nous menons de nombreuses activités (*sensibilisation et formations – voir chapitre 2 – gagner en confiance et en autonomie*) en vue d'améliorer la sécurité routière et la **cohabitation** entre usagers de la route.

En 2023, dans le cadre d'un accord de subvention débuté il y a 16 ans avec le SPF Justice et la FWB, nous sommes devenus un partenaire des Maisons de Justice en tant que SEMJA (Service d'Encadrement des Mesures Judiciaires Autonomes). Notre mission est **d'accueillir des justiciables condamnés à réaliser un travail d'intérêt général** suite à un jugement prononcé par un tribunal de Police en raison d'une infraction de roulage. Ces actions permettent de tester le vélo, de se rendre compte de la réalité des usagers faibles en aidant aux sorties à vélo d'apprenants. Nous avons suivi 120 dossiers en 2023 et encadré sur le terrain plus de 80 justiciables.

Rien n'est plus **la mise en situation réelle** pour mieux comprendre la réalité des autres usagers. C'est sur base de ce principe que nous avons invité 80 instructeurs de la **STIB** à monter sur un vélo cette année et construit une formation à l'intention des plus de **600 nouveaux chauffeurs et conducteurs formés chaque année** par la société de transport bruxelloise (*voir aussi partie 2 – gagner en confiance et en autonomie*).



Partie 2

PRO VELO, COMPAGNON DE ROUTE



EN 2023

PRO VELO, COMPAGNON DE ROUTE

1

DEVENIR CYCLISTE

SENSIBILISATION

COMMUNICATION

+de **34 000** abonnés FB

+de **324 000** visiteurs site web

INFO ET CONSEILS

+de **56 000** visites

dans nos 6 lieux d'accueil et d'information
Bruxelles, Gembloux, Liège, Mons, Namur, Ottignies-Louvain-la-Neuve

ÉVÈNEMENTIEL

ACCOMPAGNEMENT DES NOUVEAUX CYCLISTES

+de **300** adultes débutants formés dans le cadre de Vélo Solidaire



+de **17 000** élèves formés en milieu scolaire



2

RESTER À VÉLO

FORMATIONS ET TESTS DE VÉLOS

+de **400** participants à la Bike Experience

447 ménages ont testé un vélo cargo gratuitement,
35% des participants en ont acheté un dans les 6 mois qui ont suivi le test

+de **57** organisations ont testé le vélo pour leurs déplacements professionnels
80% des participants souhaitent continuer à l'issue du test

SERVICES AUX CYCLISTES

+de **7 660** réparations effectuées
4 680 locations de vélo

VOYAGES À VÉLO

EuroVelo 5 en Belgique élue «véloroute de l'année»

3

INTÉGRATION NATURELLE DANS LE TISSU SOCIAL ET TERRITORIAL

ESSAIMAGE

Accompagnement des citoyens et des acteurs locaux

AUTONOMIE

Formation d'encadrants et de formateurs et formatrices vélo

Formation mécanique semi-pro

« Ce qui nous tient particulièrement à cœur ? L'accompagnement des cyclistes tout au long de leur expérience vélo, des premiers tours de roue en tant qu'enfant ou adulte jusqu'à l'autonomie complète dans la pratique au quotidien. Que le cycliste soit débutant ou 100 % convaincu par la mobilité vélo, il trouvera toujours chez nous un service ou une activité pour l'encourager dans sa pratique.

Nous développons donc des projets adaptés aux enfants, aux adolescents et aux adultes. Un accompagnement tout au long de leur vie, qui s'adapte à leurs réalités. »



2.1. DEVENIR CYCLISTE

Néo-cyclistes

L'accompagnement des enfants et adolescents

Notre **accompagnement en milieu scolaire** s'inscrit de manière cohérente dans une logique de **continuum pédagogique** de l'enseignement primaire à l'enseignement secondaire, jusqu'à la formation de formateurs et d'encadrants.

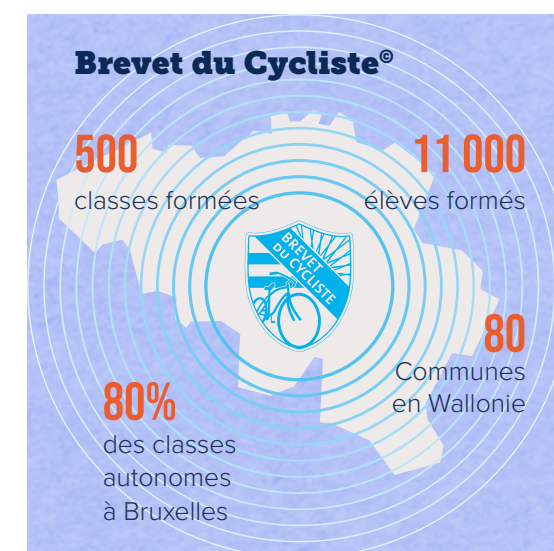
L'apprentissage du vélo est une étape stimulante pour l'enfant, tant sur le plan moteur que sur le plan affectif. L'enfant développe non seulement une nouvelle forme d'**autonomie** dans ses déplacements, mais aussi un grand sentiment de compétence et de **confiance en soi**.

En acquérant de bonnes bases et de solides compétences dès le plus jeune âge, l'enfant aura tendance à continuer la pratique du vélo en grandissant, ou tout du moins en aura une image positive.

Nous proposons des formations aux enfants (à partir de 6 ans) qui souhaitent apprendre à rouler à vélo : celles-ci s'intitulent « Je me lance » et sont données dans toutes nos implantations en Wallonie. Mais la majorité de nos formations sont données dans les écoles, dans les classes de 5^e et de 6^e primaire.

En Wallonie et à Bruxelles, le **Brevet du Cycliste®** permet en effet d'apprendre aux élèves les bases de la conduite à vélo dans le trafic. A travers l'apprentissage de compétences - l'anticipation des risques, le code de la route, le respect des priorités, les bons comportements à avoir sur la route et les règles de courtoisie - les enfants s'autonomisent et se responsabilisent progressivement dans leur déplacement à vélo. Le travail de collaboration avec l'école et les acteurs locaux est le fondement même de la qualité du Brevet et est essentiel pour la pérennité du projet dans une commune.

En 2023 à Bruxelles, **80 % des classes participantes sont autonomes** : nous formons les personnes référentes à la méthodologie du Brevet du Cycliste® pour qu'ils puissent dispenser, après 3 ans, une partie des formations aux élèves de manière autonome.



Avec le soutien de la ville, nous proposons également deux types de formations en milieu scolaire à Anvers.

L'activité « Fietsklas Stuurvaardigheid » est destinée aux enfants de 3^e et 4^e année du primaire, elle vise à leur enseigner la maîtrise du vélo ainsi que les manœuvres essentielles dans une zone protégée simulant des situations de circulation.

Le « Fietsklas Verkeersvaardigheid », quant à lui, a pour objectif d'apprendre aux enfants de 6^e primaire à se déplacer en toute sécurité dans le trafic réel lors de sorties encadrées.

Nos formateurs s'appuient sur les fiches de la Vlaamse Stichting Verkeerskunde (VSV), qui vise à ce que tous les enfants de Flandre sachent rouler à vélo en fin de 6^e primaire, et suivent le continuum pédagogique élaboré par Pro Velo.

Fietsklas à Anvers

6 339

élèves formés



153

classes

verkeersvaardigheid

182

classes

stuurvaardigheid



En complément de l'acquisition des compétences, nos projets en collaboration avec le milieu scolaire visent à **stimuler la pratique du vélo pour les déplacements connexes, autour de l'école** comme les trajets domicile-école, les excursions scolaires ou encore les activités extra-scolaires. Nous construisons des projets personnalisés et définissons un **objectif de transfert modal** réaliste avec les établissements sur base d'un diagnostic qui tient compte des infrastructures présentes dans et autour de l'école, des habitudes de mobilité des élèves et du personnel et des activités déjà existantes.

C'est ainsi que le projet **REVe** (le Réseau des Écoliers à Vélo) est né en 2017 avec le soutien de la province du Brabant wallon. Cette formation permet à des élèves de 5^e et 6^e primaires et leurs enseignants de construire, avec l'aide de nos formateurs, un réseau d'itinéraires sécurisés pour rejoindre l'école.

Projet REVe*

90

jours de formation



21

cartes d'itinéraires conseillés réalisées



*REVe = le Réseau des Écoliers à Vélo.

Nous proposons également les projets scolaires « Défi Vélo » dans le secondaire et « Objectif Vélo » en primaire qui visent à stimuler une réflexion sur le thème de la mobilité et à soutenir l'utilisation régulière du vélo vers et au sein de l'école à travers différents jeux et défis à réaliser.

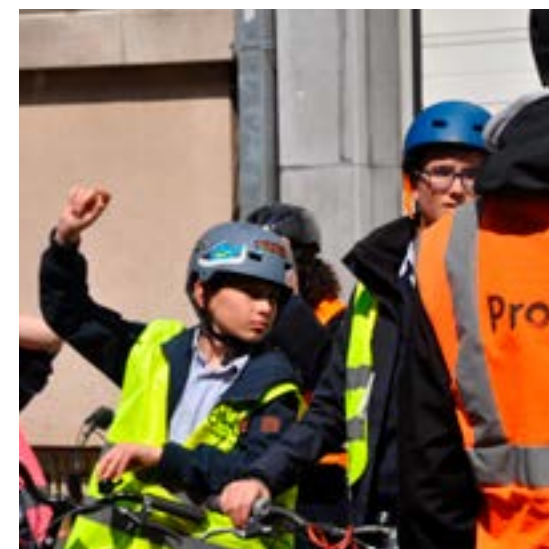
Mais un véritable transfert modal ne peut s'opérer que si **l'entourage des élèves, scolaire et familial, s'approprie à son tour cette dynamique.**

Une fois l'ensemble des acteurs sensibilisés au projet, des activités durables peuvent être mises en place : par exemple, pour les activités extérieures pendant les heures d'école l'organisation de **rangs vélos** pour que les

enfants puissent aller à la piscine ou au théâtre à vélo. Ou encore, pour les déplacements domicile-école, des parents peuvent organiser des **vélobus**, autrement dit des ramassages d'élèves parcourant le même itinéraire pour se rendre à l'école à vélo. Un accompagnateur formé conduit alors les enfants en suivant un trajet et un horaire prédéfinis par l'ensemble des acteurs du vélobus.

Nous pouvons intervenir à tous les niveaux dans sa mise en place : lancement de la dynamique avec le référent de l'école, validation d'itinéraires, formations d'élèves, formations des parents encadrants, etc.

L'enjeu pour les années à venir est de consolider ce pont entre le projet mené au sein de l'établissement et les personnes référentes (parents, enseignants, autres acteurs du quartier, locales du GRACQ...) qui pourront porter à leur tour la dynamique. Le rôle de nos formateurs évolue : en plus de dispenser des formations, ils deviennent de véritables conseillers en mobilité vélo pour les communes et écoles.





Focus

ESSAIMAGE DE NOS

SAVOIR-FAIRE

À l'horizon 2030, la Région wallonne souhaite que 50 % d'écoles supplémentaires soient formées au Brevet du Cycliste. Pour répondre à cette demande, nous avons analysé en 2022 la possibilité de former d'autres acteurs qui pourraient dispenser le Brevet.

En 2023, La Région wallonne a débloqué un budget afin que nous puissions mener un projet pilote dans le Hainaut. L'asbl Mobilesem était le candidat idéal, avec son expérience et sa connaissance du terrain. Après avoir été formé à notre méthodologie, le formateur de Mobilesem a effectué une période d'observation sur le terrain en compagnie d'un formateur Pro Velo expérimenté afin d'être en mesure de commencer à dispenser le Brevet du Cycliste en autonomie dès la rentrée scolaire 2023-2024. La mission de Mobilesem est de former 30 classes au Brevet du Cycliste d'ici la fin de l'année scolaire 2024. A l'issue de ce test, nous évaluerons avec la région l'opportunité d'étendre l'initiative sur un plus large territoire.

Un projet similaire est à l'étude à Bruxelles également pour 2024. Et d'une manière générale, nous nous spécialisons de plus en plus dans la formation de formateurs afin de transmettre notre méthodologie et notre expertise aux partenaires relais au sein des associations et organisations avec lesquelles nous travaillons.

Néo-cyclistes

La mise en selle d'adultes

A. SENSIBILISATION

Afin d'augmenter le nombre de cyclistes sur nos routes, la première étape est de **sensibiliser les adultes à la mobilité vélo**. Nos départements communication, tourisme et événementiel développent des campagnes de sensibilisation et des événements qui fédèrent le public autour du vélo et qui donnent envie de s'y mettre.



Cette année, nous avons développé **nos partenariats avec des acteurs culturels** dans l'optique de **toucher de nouveaux publics**. Nous avons ainsi encouragé les visiteurs du **festival Anima** (plus de 30 000 visiteurs en 2023) à s'y rendre à vélo avec la mise en place d'une balade guidée, d'une soirée de projections de films d'animation « vélo », sélectionnés par nos soins, suivie d'une conférence ou encore d'un parking vélos. Nous avons aussi créé des itinéraires pour se rendre au **festival LaSemo** à vélo et organisé une parade pour les festivaliers au départ de la gare de Bruxelles-Midi.

Nos 8 **soirées « Bike Talk »** composées d'une projection de film et d'un débat autour du vélo et organisées en partenariat avec des cinémas de proximité, avaient aussi pour objectif de donner envie d'enfourcher le vélo. Point d'orgue de ce programme, la diffusion en avant-première et dans plusieurs villes belges du documentaire « Les Roues de l'Avenir » en présence de l'un des réalisateurs.

Plusieurs de nos événements comme nos **balades guidées** thématiques ou les **Vollenbike**, organisés avec le soutien de 7 communes bruxelloises, ont également pour but de **véhiculer une image positive** et désirable de la pratique du vélo.



Bike Talks

à Bruxelles, **8** films et
450 spectateurs

À Anvers et en Wallonie,
350 spectateurs.

Balades guidées

227 balades
2 570 participants



Vollenbike Challenge

26 écoles
= **235** classes
= **5 875** élèves

15 636
trajets à vélos
en 3 semaines.

Notre accompagnement des cyclistes se fait au quotidien, lorsque ceux-ci poussent la porte de nos implantations en Belgique (à Anvers, Bruxelles, Liège, Namur, Ottignies, Mons, Gembloux).

Notre personnel qualifié prend le temps d'écouter les néo-cyclistes, de comprendre leurs besoins et de leur **apporter la solution la plus adaptée à leurs réalités**. Nous avons d'ailleurs rédigé en 2023 un guide d'accueil, destiné au personnel des implantations, avec les toutes dernières informations mises à jour. Notre site Internet fourmille également de conseils pratiques et d'infos utiles pour faciliter la mobilité vélo.

Un nouveau contenu a vu d'ailleurs le jour en 2023, avec l'analyse des formules existantes comme l'indemnité kilométrique, le leasing, le budget mobilité, le plan cafétaria, les vélos de service.

Afin de renforcer la qualité de notre accueil, nous avons également lancé une grande enquête de satisfaction auprès de nos visiteurs.

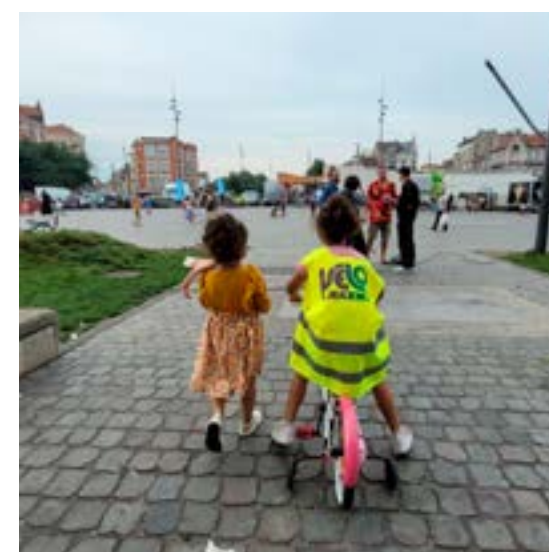
Plusieurs campagnes de sensibilisation et d'information ont également ponctué l'année 2023. Avec le soutien de Bruxelles-Mobilité, nous avons réalisé une étude qui analyse la place du vélo dans les déplacements des familles à Bruxelles. Nous en avons diffusé les résultats en **mettant en avant plusieurs conseils pratiques à destination des parents**.



Pour être au plus proche de nos publics, nous participons toute l'année à des salons et événements afin de promouvoir la mobilité vélo. En 2023, nous avons pris en charge l'organisation du *Village Bike for Brussels*, le village des associations cyclistes, lors du salon Bike Brussels, avec une présence sur stand et un programme d'activités durant les 3 jours.

11 000 visiteurs

8 associations
partenaires rassemblées



+ DE **56 300**

visiteurs dans nos
implantations



provelo.org



3 125 674

visiteurs sur nos
3 sites web

+ **24 300**

abonnés
Facebook



B. FORMATIONS

Après l'étape de sensibilisation vient l'action.

Qu'il s'agisse d'apprendre à rouler à vélo, de remonter sur un vélo après des années ou encore de surmonter la peur de la circulation : nombreuses sont les raisons qui poussent les personnes ou les collectifs à s'inscrire à nos formations.

Nos formations « Je me lance », dont nous parlions dans le chapitre précédent, s'adressent également aux adultes qui souhaitent apprendre à rouler. À Bruxelles, 350 adultes débutants ont été formés entre mars et octobre 2023.

Afin d'élargir la portée de notre accompagnement et de **rendre le vélo accessible à toutes et tous**, nous travaillons avec des associations dont les bénéficiaires sont en difficulté sociale et économique.

Le projet « **Vélo Solidaire** », mené en collaboration avec les associations bruxelloises Cyclo et les Ateliers de la Rue Voot, propose ainsi aux participants un parcours de formation complet qui aboutit sur la mise à disposition pendant un an d'un vélo reconditionné et la possibilité de le racheter à moindres coûts ([voir aussi chapitre précédent 1.1 Un allié pour la justice sociale](#)).

Depuis 2023, nous accompagnons également les associations qui souhaitent se lancer en toute autonomie dans un projet vélo.

En Wallonie, le projet Vélo Solidaire est également dispensé, sous une formule un peu différente mais avec les mêmes public et objectifs. Nous repensons en 2024 son concept afin de coller toujours mieux aux attentes de nos publics.

« Parce que je suis sortie pour faire du vélo. J'ai quitté ma maison, rencontré des personnes que je n'avais jamais connues auparavant, et appris de nouvelles compétences. L'année prochaine, j'aimerais continuer cette aventure. »

Vélo Solidaire

260 formations dispensées à

Bruxelles dans **30** associations

avec **300** participant-es



Focus

DES SOLUTIONS POUR LES FAMILLES

Les familles ont des besoins spécifiques en termes de mobilité : il faut amener les enfants à la crèche ou à l'école avant de se rendre au boulot et faire de même sur le trajet du retour en fin de journée, en ajoutant peut-être des courses dans la boucle. Selon une étude de la Ligue des familles, 8 parents sur 10 assurent des trajets en chaîne et 7 parents sur 10 seraient prêts à se déplacer davantage à vélo si la sécurité et le nombre de pistes cyclables étaient améliorés¹¹.

Proposer des solutions adaptées aux familles est l'objectif de notre participation au projet européen **Cairgo Bike**, le test gratuit pendant deux semaines d'un vélo cargo ou d'un vélo longtail.

Après trois ans d'existence, parmi les 447 ménages accompagnés dans 17 communes bruxelloises, 73 % d'entre eux étaient convaincus par le vélo cargo et **35 % des participants en ont acheté un** dans les 6 mois qui ont suivi le test.

Si les résultats sont excellents en termes de transfert modal, l'acquisition d'un vélo cargo reste un investissement réservé aux catégories de population les plus aisées. Afin de **toucher d'avantage de familles**, notre objectif est de développer dans les années à venir un projet, toujours articulé autour du test « grandeur nature » et de solutions toujours adaptées aux besoins des ménages avec enfants mais plus accessibles économiquement.

¹¹. étude p.4

<https://liguedesfamilles.be/storage/18834/2019-12-20-etude-mobilite-des-parentsv3.pdf>



2.2. RESTER À VÉLO : SOUTENIR LA PRATIQUE

Après la première étape qui consiste à sensibiliser, informer nos publics et à les encourager à se mettre au vélo, vient donc la deuxième étape : les accompagner vers une pratique régulière et autonome pour leurs déplacements du quotidien.

Un vélo pour toutes les bourses

Un des grands objectifs de notre programme de mise en selle : faciliter l'accessibilité économique au vélo, autrement dit que chacun et chacune puisse avoir accès à un vélo en bon état.

Voilà pourquoi nous proposons différentes **formules de location** : location court, moyen et long terme, avec plusieurs types de vélos (vélo classique, électrique, pliant, etc.) et plusieurs niveaux de prix. Au départ de toutes nos implantations wallonnes, nous proposons ainsi, en collaboration avec les villes, des flottes en location long terme à des prix très abordables : à partir de 80€ par an pour un vélo classique. Ces services sont soutenus financièrement par les Villes de Mons, Liège, Ottignies, Gembloux et Namur.

Dans certaines villes et communes, une formule de « testing » vient compléter l'offre locative au travers d'un accompagnement personnalisé (formation, conseils et équipements) pendant les 2 mois de test.

Celles et ceux qui désirent acheter des équipements ou un vélo trouveront également chez nous une offre assez variée : cadenas, sacoches, éclairage, des vélos neufs musculaires ou électriques mais également des vélos d'occasion lors de nos bourses ou déstockages de vélos de location.

Grâce au projet Vélo Solidaire, dont nous avons déjà parlé dans le chapitre précédent (devenir cycliste), les participants bruxellois peuvent conserver un vélo reconditionné pour seulement 25 euros après une année de mise à disposition. Une approche inclusive que nous souhaitons davantage développer en Wallonie.

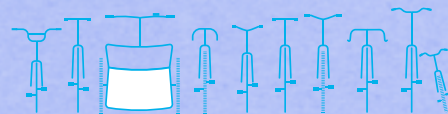
Service

Plus de **23 800** abonnés à nos newsletters

4 687 locations
(3 636 locations courte durée,
1 051 long terme)



7661 réparations



LOCATION DE VÉLO

60€ MOIS
Vélos électriques

SI T'ES VÉLO

PLUS D'INFOS

Pro Velo

MONS

Dans une logique d'économie sociale (*voir aussi partie 1*), les bénéfices des ventes de nos boutiques sont réinjectés dans le projet de société que nous portons : participer à une meilleure qualité de vie en facilitant la transition vers le vélo. En quelques mots, acheter chez Pro Velo, c'est aussi soutenir la promotion du vélo en Belgique.

Nos chargé.es d'accueil sont également capables de renseigner nos visiteurs sur les primes à l'achat qui existent en Wallonie et à Bruxelles, comme par exemple la prime Bruxell'air qui prévoit, parmi d'autres options et à condition de renoncer à sa voiture, un budget pour acheter du matériel vélo chez Pro Velo Bruxelles ou participer à une formation dans la circulation. Au niveau wallon, nous rappelons l'existence de prime d'aide à l'achat de vélos pour les particuliers et pour les entreprises.



Entretien son vélo

Pour que rouler à vélo reste toujours un plaisir, il n'y a pas de secret : il faut entretenir sa bicyclette et ce, au moins une fois par an ! Nos ateliers de réparation à Bruxelles et en Wallonie carburent chaque année pour réparer et entretenir des milliers de vélos. En Wallonie, nos implantations à Liège, Namur, Gembloux, Mons et Ottignies, remplissent la mission de point vélo SNCB afin d'encourager la combinaison du vélo avec les transports publics. Dans ces points vélos, les navetteurs bénéficient notamment d'un service de réparation rapide.

Pour répondre à **une demande croissante en réparation** liée à l'augmentation du nombre de cyclistes sur nos routes, nous investissons de plus en plus dans la **formation de nouveaux mécaniciens** chez Pro Velo (*voir aussi chapitre 1 – Focus : le défi de la réparation inclusive*). En 2023, Namur devient la 4ème de nos implantations à être agréée par l'IFAPME pour former des stagiaires en alternance dans le cadre de leur formation en négociant en cycles. Une nouvelle occasion pour nos mécaniciens de transmettre leurs compétences et les techniques du métier.

À Liège, nous sommes allés un pas plus loin en créant cette année, en partenariat avec Step Métiers (centre d'insertion socio-professionnelle à Liège), une nouvelle formation en mécanique vélo pour les demandeurs d'emploi. Les premiers stagiaires ont démarré leur formation en avril. Durant quatre mois et demi, ils bénéficient de notre expertise pour acquérir des compétences techniques et mécaniques et de l'accompagnement psychosocial de Step Métiers.



« J'ai choisi de faire mon stage chez Pro Velo pour le côté mise en selle des citoyens, en plus de l'aspect mécanique. Concernant les réparations, je savais que cela allait être assez varié (différents types de vélos), ce qui était important pour moi. Ce stage a confirmé mon choix de travailler dans la mécanique vélo et j'ai toujours les mêmes idées de projets pour la suite ».

Témoignage de Simon, stagiaire IFAPME à Namur.

Gagner en confiance et en autonomie

« Une expérience fantastique. J'ai adoré ! La gentillesse des formateurs, l'accueil, la formation, la convivialité...font que Bike Experience est une très belle organisation qui œuvre pour le bien-être des citoyens sans limite d'âge, la santé, le climat ainsi qu'une meilleure qualité de vie. »

Khadija pour la Bike Experience.



Vidéo de promotion des formations « Ma Ville à Vélo »

Rouler à vélo, c'est sortir de la dépendance à l'automobile et gagner en liberté individuelle, à condition d'être tout à fait autonome. Au travers de nos programmes d'accompagnement, les néo-cyclistes, on l'a vu, sont sensibilisés, informés, ont accès à un vélo et peuvent le faire réparer. Il s'agit ensuite de développer leur autonomie et notamment leurs capacités à rouler à vélo dans la circulation en sécurité et à effectuer les petites réparations du quotidien.

La Bike Experience et la formation « Ma Ville à vélo » continuent d'être d'excellentes solutions pour se lancer à vélo dans le trafic, apprendre à mieux connaître son environnement direct et gagner en confiance. À Bruxelles, le format court d'une soirée, l'aspect convivial et la gratuité séduisent les participants qui sont très enthousiastes face au projet.

Bike Experience à Bruxelles :

16 événements

400 participants

74% des participants se disent prêt-e-s à se lancer seul-e-s ou accompagné-e-s d'un-e coach à vélo dans la circulation



Ma ville à vélo en Wallonie :



37 départs en 2023

Connaître son environnement, c'est aussi bien sûr composer avec la réalité des autres usagers. Piétons, automobilistes, chauffeurs de bus et de tram, cyclistes : nous souhaitons tous nous déplacer de façon sûre et sereine. Pour apaiser les tensions et déconstruire les préjugés, notre projet Switch a roue est parti cette année à la rencontre de la STIB.

L'objectif : sensibiliser les chauffeurs de bus, les conducteurs de tram et les cyclistes à une meilleure cohabitation, au travers la co-construction d'un programme de formations internes. Au cours de 6 rencontres animées par Pro Velo, chacun a pu se mettre dans la peau de l'autre : les conducteurs et chauffeurs en enfourchant un vélo dans la circulation et les cyclistes de la STIB en manœuvrant un bus sur la plaine d'écolage.

Forts de cette expérience et des échanges qui ont suivi, les instructeurs de la STIB et les formateurs Pro Velo ont construit des éléments de formation (dont des vidéos didactiques) destinés à enrichir les formations données par les deux partenaires aux apprentis chauffeurs et nouveaux cyclistes.



reportage télé (bx1) sur le projet « Switch A roue »



Être à l'aise dans la circulation est un grand pas vers l'autonomie, reste à savoir gérer les petits pépins mécaniques qui peuvent survenir. Nous donnons régulièrement des formations pour enseigner les bases de la mécanique vélo : savoir régler ses freins, remettre de l'huile, réparer une crevaison, autant des petits gestes qui permettent aussi de conserver plus longtemps son vélo.

En parallèle de notre offre de formation, nous alimentons nos sites web et nos réseaux sociaux de nombreux conseils pour permettre, à nouveau, aux néo-cyclistes de se sentir tout à fait à l'aise dans leur mobilité vélo. Protection contre le vol, comparatif d'applications de création d'itinéraires vélo, conseils pratiques pour transporter ses enfants à vélo... autant de thématiques à retrouver dans notre rubrique « Conseils » et qui ont fait l'objet de campagnes de sensibilisation en 2023.

Et pour les cyclistes qui le souhaitent, nous envoyons chaque mois une newsletter à nos abonnés à Bruxelles et Wallonie, par implantation. Nous y parlons de l'actu vélo de la région, des événements et des services disponibles chez Pro Velo et des conseils saisonniers (rouler sur la neige, voyage à vélo en été, etc.)

Formations

304 participants aux **formations mécaniques**

2 sessions de **formation ISP** à Liège soit **12 nouveaux travailleurs**



L'entreprise, un environnement approprié pour encourager le transfert modal

Le vélo a de plus en plus de succès sur le chemin du travail ! Des chiffres publiés en 2023 par le SPF Mobilité et Transport démontrent un boom en Belgique avec une augmentation de +80 % des déplacements domicile-travail à vélo depuis 2005. Plus de 14 % des Belges optent pour un vélo classique ou un vélo électrique pour se rendre au boulot. Avec des différences significatives selon les régions : à Bruxelles, ils sont 7,2 % à prendre leur vélo contre 2,4 % en Wallonie et 20,8 % en Flandre.

Encourager la mobilité vélo en créant un contexte et une dynamique favorables au vélo au sein des organisations bruxelloises, c'est l'objectif de **The Bike Project**, un projet de Bruxelles Environnement opéré par Pro Velo. L'accompagnement dont bénéficient les participants diffère en fonction du nombre d'employés : les grandes entreprises, avec plus de 100 employés, soumises à l'obligation d'établir un plan de déplacements d'entreprise (PDE) ou celles, plus petites, avec moins de 100 personnes. Mais tous bénéficient de la possibilité d'organiser un test de vélo « grandeur nature » auprès des employés qui le souhaitent ; un prêt gratuit du vélo de leur choix pour effectuer leurs trajets domicile-travail pendant deux à trois semaines qui leur permet de réaliser, preuves en main, si le vélo est une solution adaptée à leur réalité quotidienne.

« Le test a été plus que concluant vu que j'ai investi dans un vélo électrique, je suis plus que ravi »



Vidéo d'appel à candidature pour « The Bike Project »

« On a remarqué qu'avec les initiatives de Pro Velo qui nous soutient dans la manière de faire, il y a vraiment un engouement et une motivation du personnel qui est de plus en plus positive et de plus en plus présente. »

Jacques D. Conseiller en prévention de l'hôpital de Jolimont

« Ce test a vraiment été une révélation. Le plaisir de rouler à vélo sans trop de contrainte grâce à l'assistance électrique. »

En Wallonie, notre projet **Go vélo** soutenu par le Brabant wallon, s'articule également autour du test de vélos et a rencontré un franc succès, que ce soit auprès des entreprises sélectionnées ou parmi les employés de l'UCLouvain.

En 2024, l'appel à projets fédéral « Cycling To Work » permettra d'étendre la portée du projet sur d'autres territoires wallons.

The Bike Project

• **PDE : 10** grandes entreprises ont bénéficié d'un accompagnement individuel complet et d'un test de vélo.

249 vélos ont été testés dont **66 %** de vélos à assistance électrique.



• **PME : 40** petites organisations inscrites en 2023.

75 employés ont testé des vélos, dont **61 %** des vélos à assistance électrique.



Go vélo

7 départs et **79 participants** (Brabant wallon)

6 départs et **48 participants** (UC Louvain). 80 % souhaitent continuer à rouler à vélo pour leurs trajets domicile-travail.



Vidéo de présentation du projet Go Vélo

Se lancer dans un voyage à vélo

Quel vélo pour voyager ? Quel matériel ?
Quels accessoires ? Quels itinéraires ?
Dans le cadre d'un premier voyage à vélo, il faut se poser un certain nombre de questions. Forts de notre expertise, nous avons créé tout un contenu de qualité à retrouver toute l'année en ligne sur notre site web. Nous organisons également des évènements où le grand public peut nous rencontrer, obtenir toutes les infos nécessaires et poser toutes ses questions.

Les participants aux afterworks consacrés aux voyages à vélo en Wallonie et aux « Bike Travel Day » à Bruxelles ont pu découvrir les routes EuroVelo, ce réseau de routes cyclables longue distance qui connecte et unit l'ensemble du continent européen. Nous en sommes d'ailleurs le Centre de Coordination National EuroVelo (NECC) pour la Belgique. Dans ce cadre, nous gérons et animons le site www.eurovelobelgium.be, organisons un voyage de presse par an autour des EuroVelo et participons à des salons et festivals dédiés au voyage à vélo.

Deux bonnes nouvelles en 2023 : l'EuroVelo 5 belge a été élue « véloroute de l'année » et nos implantations wallonnes ont été officiellement labellisées « Bienvenue vélo ».



Vidéo de présentation EuroVelo Belgium

EuroVelo

31 000 visiteurs et **122 000**

pages vues sur le site eurovelobelgium.be, **11** newsletters sur le

vélotourisme en Belgique,

30 articles dans la presse,

1 webinaire sur le vélotourisme don-

né 2 fois en 2 langues.



2.3. INTÉGRATION NATURELLE DANS LE TISSU SOCIAL ET TERRITORIAL

Essaimage : partenaires clefs institutionnels et acteurs locaux

Dernière étape : rayonner ! Autrement dit, maintenir et développer une intégration grandissante du vélo dans la société et ce, par le biais de citoyens, mais également des pouvoirs publics et publics relais avec qui nous collaborons dans le cadre de nos activités.



Afin d'optimiser notre impact, nous avons la volonté d'instaurer dans toutes nos collaborations les conditions nécessaires à l'appropriation de la culture vélo par le tissu social et territorial en présence. Notre accompagnement vise à identifier sur chaque territoire les partenaires clefs, institutionnels, associatifs, culturels qui partagent nos valeurs et sont prêts à soutenir les objectifs du projet. Nous formons et outillons ces acteurs pour qu'ils pérennisent la dynamique mise en place au-delà du temps du projet.

C'est dans cette philosophie que nous avons développé le projet VeloLaeken en 2021 afin de faire (re)découvrir le vélo aux habitants de

Laeken. Avec trois autres associations cyclistes (Ride Your Future, CyCLO et MolemBIKE) et subventionnés par la Ville de Bruxelles, nous avons proposé cette année encore un programme d'activités variées et adaptées à tous les niveaux : parader avec ses voisins, se balader, pimper ou réparer son vélo, participer à une formation, tester un vélo électrique, organiser une grande fête du vélo ou encore s'essayer au pumptrack. Au-delà de ces actions, nous avons établi les fondations d'une « task force vélo » avec les acteurs vélo présents sur le territoire qui deviendront les porte-étendards des projets vélo de demain.

Dans le même esprit, dans le cadre de la création du quartier apaisé Flagey-Etangs prévu dans le plan Good Move, nous avons proposé d'avril à septembre 2023, avec le soutien de Bruxelles Mobilité et en collaboration avec la commune d'Ixelles et de nombreux acteurs locaux, une foule d'activités aux habitants pour (re)découvrir leur quartier autrement : événements festifs, balades guidées, formations...

À la demande de la Région wallonne, un nouveau projet a vu le jour en 2023 dans les provinces du Hainaut et de Namur : Pro Velo Mobile. L'objectif est de sensibiliser les citoyens des communes rurales et semi rurales au vélo comme moyen de déplacement, en leur offrant, par l'intermédiaire de partenaires (communes et acteurs locaux) tout un panel d'actions. Chaque province dispose désormais d'une camionnette aménagée et de nouveaux outils spécifiquement dédiés à Pro Velo Mobile.



Outils d'autonomisation

Pour que la dynamique vélo continue à vivre sur les territoires à l'issue des projets menés avec Pro Velo, nous proposons d'outiller les partenaires locaux pour qu'ils puissent proposer à leur tour des services aux cyclistes et futurs cyclistes en autonomie.

La formation d'encadrants

Dans le cadre du Brevet du Cycliste, nous formons des groupes d'accompagnateurs afin qu'ils puissent encadrer régulièrement une partie de la formation, en soutien de nos formateurs ou de manière autonome.

Parmi ces personnes, des bénévoles du GRACQ, du personnel de l'administration communale ou de la police. Nous leur apprenons les règles et bonnes pratiques pour accompagner, en toute sécurité, des groupes d'enfants dans la circulation. Il est primordial de stimuler les communes à la mise en place de cette collaboration interservices.

Notre offre de formation d'encadrants s'adresse également aux acteurs associatifs avec qui nous menons des projets, comme Vélo Solidaire par exemple, et qui souhaitent continuer à former leurs bénéficiaires en autonomie.

En Wallonie, nous participons aussi aux formations de formateurs dans les Hautes écoles et dans le cadre de la formation professionnelle continue (IFPC notamment).

Enfin, comme mentionné plus haut (*voir le focus Essaimage dans 2.1 - Néo-cyclistes : l'accompagnement des enfants et adolescents*), nous menons des projets pilotes pour former des acteurs tiers à dispenser le Brevet du Cycliste de manière tout à fait autonome.



Les formations mécaniques semi-professionnelles

Forts de l'expertise de nos responsables d'atelier et mécaniciens, nous avons développé cette année un cursus de formations mécaniques semi-professionnelles destiné aux collectivités. Quatre modules de trois heures construits et testés pour la première fois en 2023 auprès de cinq associations wallonnes.

Nous proposons ce projet à de nombreuses associations sur l'ensemble du territoire wallon en 2024 : des offices de tourisme qui gèrent des flottes de vélos en location, des collectivités avec vélos de services et des gestionnaires de lieux comme les Repair Café.





Partie 3

L'ÉCOSYSTÈME PRO VELO



Un écosystème, dans son sens métaphorique, est un ensemble d'entités qui interagissent dans un environnement. Un regroupement d'acteurs d'une filière ou d'un territoire et de leurs parties prenantes (pouvoirs publics, partenaires, grand public) qui ont « en commun un projet de développement dans le temps, encadré par des engagements pris les uns envers les autres ».

Comment arrivons-nous à contextualiser et à intégrer toutes nos actions en regard des enjeux sociétaux actuels et dans l'environnement social et économique de la Belgique ?

L'ÉCOSYSTÈME PRO VELO

Nos atouts pour contextualiser et intégrer efficacement nos actions dans l'environnement social et économique belge

1 La récolte et l'analyse de données

> Alimenter nos orientations stratégiques et accompagner les politiques cyclables des pouvoirs publics



2

Le concept de motilité

> Intégrer dans nos programmes d'accompagnement les 3 facteurs qui influencent le développement de la mobilité à vélo

- Compétence
- Accessibilité
- Appropriation

Je sais

Je peux

Je veux



3

L'approche inclusive

> Tenir compte de la diversité des dynamiques sociales locales et collaborer avec les différents acteurs clefs en présence



4

Un réseau unique de partenaires

> Renforcer la portée de nos actions et générer des solutions novatrices et pérennes en matière de mobilité active



5

Une équipe

> **PLUS DE 120** collègues passionnés

aux expertises complémentaires



3.1. UNE APPROCHE FONDÉE SUR L'ANALYSE ET L'INTERPRÉTATION DE DONNÉES

Un premier élément de réponse est lié à notre approche orientée données qui alimente nos orientations stratégiques et permet d'objectiver notre accompagnement des pouvoirs publics. Tout au long de l'année, **notre département Conseils, Accompagnements et Etudes** mène des études quantitatives et qualitatives et produit des analyses thématiques autour de la mobilité vélo. La veille et recherche d'information en mobilité active ainsi que la récolte de données liées à nos projets viennent également enrichir la documentation de notre **centre de connaissance**.

La méthodologie de **l'Observatoire du vélo en Région de Bruxelles-Capitale** par exemple, dont les chiffres sont très attendus chaque année par les médias, évolue en 2023 et s'enrichit d'une « enquête continue » qui interroge les cyclistes sur différents aspects qualitatifs de leur pratique du vélo à Bruxelles.

Avec le soutien de Bruxelles-Mobilité, nous avons également réalisé cette année une étude qui analyse **la place du vélo dans les déplacements des familles** à Bruxelles. L'enquête a été menée sur deux ans, en adoptant avant tout une approche qualitative qui donne la parole aux parents mais aussi aux enfants, et aboutit à une série de **recommandations actionnables** auprès des acteurs concernés, la Région, le réseau de l'enseignement mais aussi les familles elles-mêmes.

« **L'école compte au-delà de ses portes** » est un autre de nos projets innovants, mené avec nos partenaires Telraam et Mobiel21 et financé par le SPF Mobilité. Ces derniers, basés à Louvain, ont initialement développé le programme « School op de Teller ».

L'idée est d'utiliser la classe (5-6e primaires) et les données collectées grâce au dispositif d'observation de la circulation Telraam comme points d'entrée pour travailler sur la mobilité et réfléchir ensuite avec les parents d'élèves, la ville et toute personne concernée, à l'apaisement du trafic autour ou sur le chemin de l'école.

Le SPF Mobilité nous a confié la mission d'adapter et tester le projet sur le territoire wallon. 3 écoles wallonnes sont concernées cette année scolaire 2023/2024 à Mons, Liège et Jodoigne.

Enfin, notre bureau d'étude a réalisé cette année deux **analyses thématiques** (comparatif de planificateurs d'itinéraires et vue d'ensemble des dispositifs de la fiscalité vélo, sans compter la mise à jour de notre comparatif d'assurances belges) qui nous ont permis d'enrichir le contenu digital de nos sites et réseaux sociaux à destination du grand public et des professionnels.

Observatoire du vélo à Bruxelles pour 2023 :

Augmentation globale de **13,9 %** aux heures de pointe par rapport à l'année 2022.



40 % des cyclistes observés étaient des **femmes**.



74,7 % de trajet en vue de se rendre à un lieu de **travail**.

Distance estimée à **6,06** kilomètres.



Etude déplacements scolaires

À Bruxelles, une majorité de **52 %** des élèves interrogés déclare **préférer le vélo** pour se rendre à l'école.

85 % des parents interrogés estiment que le vélo est un mode de transport **efficace** pour réaliser un trajet d'1 à 5 km.



3.2. LE CONCEPT DE MOTILITÉ AU CŒUR DE NOS SOLUTIONS

Si notre mission est de rendre le vélo accessible à « toutes et tous », le concept théorique de motilité nous invite à ne pas oublier les éléments essentiels dont chaque individu dépend pour que le vélo fasse partie de son « champ des possibles » en termes de ressource de mobilité.

Ce concept théorique est largement diffusé dans la littérature scientifique dans le domaine de la mobilité et nous vient du sociologue suisse Vincent Kauffmann. Il désigne « **la manière dont un individu ou un groupe fait sien le champ du possible en matière de mobilité et en fait usage** »¹.

Plus précisément, ce concept peut être décomposé en trois facteurs que nous pouvons appliquer au domaine du vélo.

Compétences : rouler à vélo nécessite différents savoir-faire tels que trouver l'équilibre, être capable de démarrer, rouler droit, tourner, freiner avec précision. Lorsqu'il s'agit de rouler dans le trafic, nous devons pouvoir anticiper le comportement des autres usagers, nous positionner correctement sur la route ou encore maîtriser le code de la route.

Accessibilité : au-delà de l'objet vélo, avoir accès au vélo comme ressource de mobilité nécessite d'avoir à notre disposition un lieu pour stocker notre vélo à domicile ou à destination en sécurité. Mais aussi d'avoir accès à un environnement sécurisé pour rouler à vélo ou encore accès à un moyen d'entretenir le vélo en cas de souci technique.

Appropriation : enfin, le sens donné par les acteurs aux possibilités de faire du vélo en termes de valeurs, perceptions et habitudes est également une dimension cruciale.

Ces trois dimensions font système, elles se coproduisent et ne peuvent être abordées séparément.

Ce concept est la clé de voûte de notre offre de services.

Pour répondre au facteur compétences « Je sais rouler à vélo » : nos formations mécaniques, nos formations dans la circulation ou encore nos conseils pratiques.

Pour répondre au critère accessibilité « Je peux rouler à vélo » : nos services de réparation, de location de vélo, nos bourses, nos déstockages.

Pour répondre au critère appropriation « J'ai envie de rouler à vélo » : nos campagnes de sensibilisation, nos événements, notre approche loisir et tourisme.



1. L'acquisition de la motilité au sein des familles – Vincent Kaufmann, Eric Widmer (2005)
<https://www.cairn.info/revue-espaces-et-societes-2005-1-page-199.htm>

3.3. L'INCLUSIVITE AU CENTRE DE NOS PREOCCUPATIONS

Si la pratique du vélo connaît une croissance fulgurante ces dernières années (croissance moyenne de plus de 12 % lors des 10 dernières années!), plusieurs études révèlent que certains segments de la population ne font pas encore partie de ce cercle vertueux. Des études révèlent par exemple une **surreprésentation des publics disposant d'un haut revenu*** mais aussi d'un diplôme du supérieur au sein des utilisateurs du vélo* à Bruxelles.

Ce constat nous pousse à tendre encore d'avantage vers une diffusion inclusive de nos services vélo auprès de toutes et tous. C'est dans ce contexte que nous avons notamment initié une méthodologie nommée « **approche quartier** ». Celle-ci vise, à l'échelle d'un quartier ou d'une commune, à créer un programme d'action vélo qui soit plus adapté aux besoins et ressentis de tous les habitants.

Par le biais d'une méthodologie en plusieurs étapes, nous créons un programme d'action vélo au sein du territoire **en collaboration avec différents experts du territoire** qui sont à la fois des acteurs associatifs (associations socio-culturelles, sportives, jeunesse, etc.) mais aussi acteurs communaux (service mobilité, service cohésion sociale, service jeunesse, etc.). Au-delà de tenir compte de leur expertise, nous veillons à créer des synergies et collaborations avec ces différents acteurs clés afin de veiller à une meilleure diffusion des actions en faveur de l'utilisation du vélo auprès de tous les habitants du territoire (*voir aussi chapitre 2. Essaimage*).



* Rapport de l'Observatoire – 2023 (Pro Velo)

3.4. UN RESEAU QUI S'ETEND ET S'ENRACINE

Au cours de nos 30 années d'existence sur le territoire belge, nous avons forgé, et nous continuons à consolider, **un réseau unique** unissant une grande diversité d'acteurs territoriaux. Ensemble, nous unissons nos forces et nos compétences pour développer des activités qui tendent toutes vers le même objectif : promouvoir une mobilité respectueuse de l'humain et de l'environnement, réinventer nos espaces publics, améliorer la qualité de vie des citoyens.

Bon nombre de nos projets sont créés avec le soutien des pouvoirs publics, (régions, provinces, villes et communes) et en partenariat avec des acteurs locaux, réseau de l'enseignement, bureaux d'études, associations socio-culturelles, autres associations vélo, maisons du tourisme, vélocistes, acteurs de l'économie sociale et circulaire... Cette **diversité de partenariats** témoigne de la capacité de notre association à **catalyser un élan commun** pour la création de solutions novatrices en matière de mobilité active. Cette approche collaborative permet également aux partenaires de s'approprier et de pérenniser les dynamiques mises en place, augmentant ainsi l'impact et la portée territoriale de nos actions.

Ce réseau exceptionnel nous offre également **une plateforme pour l'échange d'idées novatrices**, alimentant ainsi notre capacité à rester à l'avant-garde des initiatives de mobilité durable.



En 2023, afin de nouer de nouveaux contacts institutionnels sur le territoire wallon, nous avons participé pour la première fois en avril au salon **Municipalia**, le salon des mandataires en Wallonie. Pour assurer la qualité des rencontres, nous avons créé et testé un tout nouvel outil « quick scan ». Avec cette animation, les élus ou les agents communaux ont l'occasion d'évaluer le niveau de leur politique cyclable locale et d'identifier avec nous les pistes d'améliorations que nous pouvons aider à mettre en place.

Par ailleurs, face aux enjeux environnementaux liés à la filière vélo et pour soutenir développement de nos activités d'insertion socio-professionnelle, nous sommes devenus membres de **la fédération RESSOURCES** qui représente les entreprises sociales et circulaires du secteur de la réutilisation des biens et des matières.

En tant que **Centre National de Coordination EuroVelo** en Belgique, nous animons et coordonnons un réseau d'acteurs du tourisme actifs dans les 3 régions du pays et proposons depuis 2022 un webinaire annuel « Tourism on Bike » destiné aux professionnels du secteur. Consacré au vélo tourisme, ce webinaire propose un état des lieux chiffré des grandes tendances du secteur et accueille des orateurs inspirants de Belgique et d'Europe. Plus de 180 personnes y ont participé cette année.

Enfin, comme chaque année, une délégation Pro Velo a également participé à la conférence internationale du vélo « Velo-City » en Allemagne. Une occasion de présenter nos services, mais surtout de **réseauter avec les acteurs vélo du monde entier**.



3.5. NOTRE FORCE, NOS EQUIPES

En 30 ans, nous sommes passés de quelques employés dans les années 90 à plus de 120 en 2023. Leurs points communs ? L'expertise de terrain, l'enthousiasme, le professionnalisme et la passion du vélo ! Avec nos équipes (tourisme, événement, vélo-éducation, ateliers mécaniques, accueil et boutique, conseils, études et accompagnement), soutenues par la direction et les équipes de support (communication, RH, admin-fin, ICT), nous pouvons proposer **une large palette de services complémentaires**, tous adaptés aux besoins des cyclistes.

Nombre de projets ambitieux impliquent plusieurs départements, plusieurs implantations et partenaires externes. Cette complexité requiert une collaboration efficace et une méthodologie partagée pour assurer la cohérence de nos actions. Cette année, nous avons développé **une nouvelle méthode de gestion de projet** conçue pour faciliter la collaboration et établir une structure commune dans la réalisation de nos initiatives.



3.6. L'ENGAGEMENT DES EQUIPES DE SUPPORT

L'année 2023 a été marquée, en interne, par la création d'un **comité de diversité et inclusion** porté par le **département des Ressources Humaines**. Ces notions sont primordiales pour améliorer le bien-être des collègues, permettre à chacun.e de se sentir à sa place et diminuer les risques psychosociaux, augmenter le sentiment de fierté, développer sa créativité, sa capacité à innover et élargir le panel de compétences. L'équipe RH, renforcée cette année par une 4ème collaboratrice, veille au bien-être des employés. Plusieurs campagnes d'information et de sensibilisation ont été menées pour diminuer le stress, prévenir contre le burn-out, etc. Suite à l'enquête de satisfaction interne, 96 % du personnel ressentent un "bien-être général" chez Pro Velo.

Le **département admin/fin** a connu une année mouvementée avec le départ du directeur financier, dont une partie des tâches ont heureusement pu être prises en charge par la nouvelle responsable arrivée au même moment. L'équipe a de belles ambitions pour 2024, comme la création d'un fichier commun pour la gestion des vélos, la simplification de la revue du réalisé et la formation des équipes sur une série de démarches comptables. La manière de gouverner en interne sera aussi challengée pour voir si elle correspond toujours bien à notre manière de travailler.

Du côté du **département ICT**, l'engagement d'une deuxième collaboratrice a permis tant de consolider l'existant (remplacement des serveurs centraux, extension du réseau interne aux nouveaux locaux, mise à jour de la flotte d'ordinateurs...) que de lancer de nouveaux projets. Parmi ceux-ci, le chantier du renouvellement des **outils de gestion des flottes de vélos et des ateliers**. La mise en œuvre a été entamée et devrait voir son premier aboutissement au premier trimestre 2024.



Notre **département communication**, composé de 7 personnes, soutient d'une part, l'ensemble de nos activités et projets - au travers de campagnes de communication dédiées aux publics cibles concernés et développe, d'autre part, des campagnes de sensibilisation à l'intention du grand public. Nous souhaitons inspirer, sensibiliser et rendre désirable la pratique du vélo, initier le changement de comportement et encourager la pratique dans la durée.

Notre stratégie de communication prend forme au travers de nos canaux de communication, notre **site web** qui a comptabilisé plus de **300 000 visites** cette année, nos réseaux sociaux et newsletters et nos implantations physiques. Le département assure également des

contacts réguliers avec la presse nationale et locale (nous recensons plus de **200 passages presse** en 2023) et élabore divers partenariats pour augmenter la portée de nos actions.

Les projets de communication que nous menons sont très variés et touchent une grande diversité de bénéficiaires mais ont tous un point commun : ils se tournent résolument vers l'utilisateur et ses besoins et s'appuient sur notre expertise interne et notre expérience du terrain.

Pour inciter au changement de comportement, nous portons une attention particulière aux besoins spécifiques et à l'environnement socio-culturel de nos publics afin de développer une communication accessible et inclusive.



Partie 4

CONCLUSION



ET DEMAIN ?

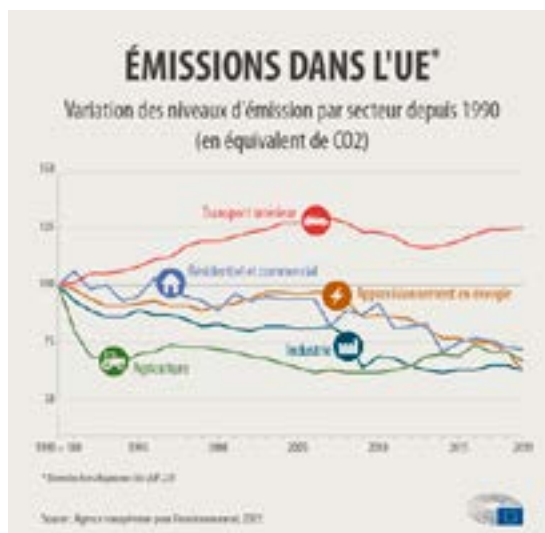
LE MOT DES DIRECTEURS

« *Le transport est le seul secteur où les émissions de gaz à effet de serre ont augmenté au cours des trois dernières décennies¹* ».

Cette augmentation est de 33,5 % entre 1990 et 2019 alors que l'objectif est une diminution de 90 % des GES lié au transport à l'horizon 2050 !

Une mobilité individuelle basée sur la voiture n'est pas une option à long terme. Et ce, même si la voiture est électrique : son poids et sa taille demandent des quantités de matières importantes, dans un contexte de raréfaction des ressources, pour transporter en moyenne 1,2 personne. On constate aussi que les gains technologiques des motorisations en termes d'émission de GES ont été entièrement compensés par l'augmentation du poids et de la puissance des véhicules motorisés ces 3 dernières décennies, en grande partie à cause du succès des SUV.

La voiture électrique n'est qu'une solution partielle. Elle reste une source majeure de microparticules et de polluants via l'usure des pneus. Elle ne solutionne en rien l'appropriation de l'espace public (elle l'aggrave même) et de son partage avec les autres usagers. Au niveau du prix, elle exclut tout une partie de la population.



Dans ce contexte, **le vélo est un des leviers d'une transition juste et durable pour un fonctionnement de nos sociétés qui respecte les limites planétaires**. C'est plus qu'un engagement, c'est une nécessité face aux enjeux.

Le vélo dans son aspect low-tech (technologie adaptée et relativement simple) et dans une logique d'intermodalité répond à de nombreux enjeux de mobilité inclusive, de santé et de respects des limites planétaire.

Ses évolutions vers l'électrification permettent d'inclure d'autres publics : transport d'enfants pour les familles, personnes plus âgées et

augmentation des distances ou « gommage » du relief.

Il faut cependant être vigilant à cette tendance pour ne pas glisser vers une « SUV-isation » de ce moyen de transport. **La résilience doit rester le maître mot du développement du vélo et des déplacements à vélo.**

C'est pour cela que notre pôle mécanique va continuer de prendre de l'ampleur dans la réparation, l'offre de formation et la création d'une filière de vélos de seconde main de qualité.

Avec plus de 50 ans de développement urbain et territorial sous le prisme quasi-exclusif de la voiture, le changement de mobilité rencontre logiquement de nombreux freins objectivables.

Pour les surmonter, notre approche pour faciliter la mise en selle doit résolument passer par des programmes d'actions systémiques qui abordent trois leviers, facteurs-clés d'un changement :

Capacité – le « *je sais* »

Accessibilité : le « *je peux* »

Appropriation : le « *j'ai envie* »

Rendre le vélo accessible à toutes et tous est un vaste champ d'innovation sociale.

Si nous touchons plusieurs milliers de personnes chaque année au travers de nos programmes, nous devons continuer d'explorer et de renforcer les liens entre nos différentes activités pour en augmenter l'impact et les adapter aux besoins de gens.

En 2024, la moitié du monde se choisira des nouveaux dirigeants. L'environnement sera-t-il encore une fois une préoccupation importante mais qui ne fait pas le poids face aux enjeux court-termiste et aux problèmes du quotidien ?

Gardons espoir. L'avenir reste à écrire.

En attendant, nous écrivons celui du vélo.

C'est notre « petite » cause à nous.

La bicyclette est l'une des rares inventions humaines qui ne serve qu'au bien – Paul Guth

Le vélo, c'est le moyen et peut être l'art d'extraire le plaisir d'une contrainte – Jean Bobet

Jérôme Veriter – Directeur Pro Velo Wallonie

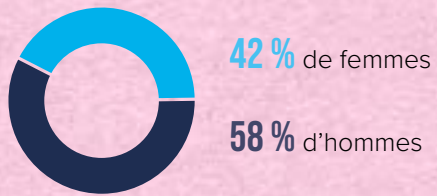
Christophe Winkel – Directeur Pro Velo Bruxelles

ANNEXES

Bilan Ressource Humaine

PERSONNEL :

- 117 employés (101,2 ETP réels)



RESPRÉSENTATION DU PERSONNEL :

CPPT

- 5 membres

Conseillères en prévention :

- 2

Délégation syndicale :

- 6 membres

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE :

- 40 membres

CONSEIL D'ADMINISTRATION :

- 5 administrateurs

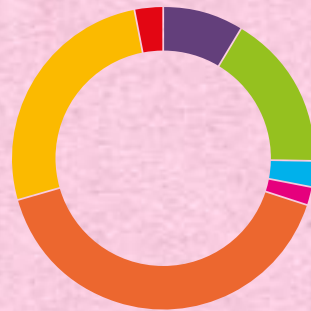
Bilan financier

ORIGINE DES SUBSIDES :

L'origine des subsides provient de différents niveaux de pouvoir : fédéral, régional wallon et bruxellois, communautaire, provincial et quelques villes et communes.

Les subventions à l'emploi proviennent de plans fédéraux, sectorielles ou régionaux.

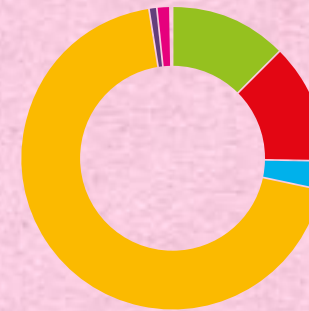
En 2023, l'association a bénéficié de nouveaux subsides afin de lancer encore davantage de projets sociaux, en Wallonie notamment.



- Villes et communes : 8,8 %
- Emplois : 16,6 %
- Provinces : 2,8 %
- Divers : 2 %
- SPW-Région Wallonne : 40,5 %
- Bruxelles Mobilité : 26,3 %
- SPF Justice : 2,9 %

RÉPARTITIONS DES CHARGES :

La part des frais de personnel dans l'ensemble des charges a légèrement augmenté par rapport aux années précédentes, ceci est dû notamment à l'engagement de nouvelles personnes et aux différentes indexations.



- Achats : 12,7 %
- Services et biens divers : 12,8 %
- Amortissements : 3%
- Frais de personnel : 69,2 %
- Frais financiers : 1%
- Autres charges : 1,4 %

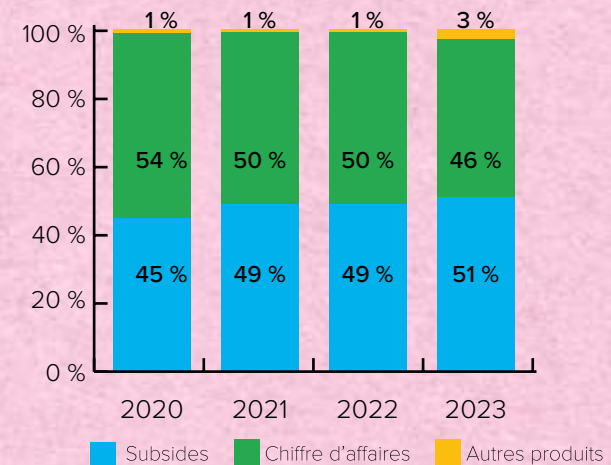
ÉVOLUTION DE L'ORIGINE DES CHARGES :

Après le déficit important de 2022 lié au choc inflationniste, nous revenons à une situation bénéficiaire qui permet de réalimenter notre fond social à hauteur de 452KEUR (1,5 mois de salaire).



ÉVOLUTION DE L'ORIGINE DES PRODUITS :

En 2023, l'association a enregistré des produits exceptionnels sans précédent représentant 3% de l'origine des produits qui expliquent plus de 50% de notre bénéfice.



Revue de presse non-exhaustive...

l'avenir

13 chiffres à retenir de l'Observatoire bruxellois du Vélo 2022: énorme bond de 44% de cyclistes en plus, électrique et casque en hausse (infographie)

Les chiffres de l'Observatoire du vélo à Bruxelles pour l'année 2022 ne trompent pas : le vélo poursuit sa tendance à la hausse dans la capitale. Voici les chiffres à retenir de l'étude menée par ProVelo.



RTL info

De plus en plus de cyclistes sur nos routes: de nouveaux postes s'ouvrent pour ces demandeurs d'emploi

JONATHAN BERNARD
CHEF D'ATELIER CHEZ PRO VÉLO LIÈGE



Assurance vélo : comment choisir le bon cadenas ?

ABUS

Robby Olivier
Mécanicien - Pro Vélo

Un des premiers points qui est régulièrement demandé



Assurance vélo : une douzaine de contrats analysés, avec des prix très variables notamment en raison du lieu de résidence

Assurances vélo : des prix très variables




bx1

Le Tram - Bus/vélo : relation sous tension



bx1

Une formation à destination des chauffeurs de bus et cyclistes pour mieux rouler ensemble



Parcours Tactik

Un atelier interactif de 70 minutes est en cours de développement. Il sera destiné à former les chauffeurs de bus et les cyclistes à mieux rouler ensemble. L'objectif est de créer un langage et un référentiel communs pour améliorer la sécurité et le confort de tous.

LES ASSASSINÉS

Routes thématiques : les EuroVelo en Wallonie

Routes thématiques : les EuroVelo en Wallonie



SUDINFO • LA MEUSE

Un coaching à vélo et un apéro pour les cyclistes organisés ce jeudi à Gembloux

Un apéro pour les cyclistes et un coaching en groupe à vélo gratuit se tiennent à Gembloux ce jeudi.



La Libre

Le guide parfait pour vous balader à vélo dans Bruxelles vient de paraître : on teste quelques km avec son auteur Thomas Detry

De joyeux Art nouveau en réserves naturelles, de cités-jardins en pâturages à moutons, des flats agréés de la Petite Ceinture aux eaux calmes du canal, un nouveau guide explore Bruxelles à vélo. Très pratiques, ses 12 parcours offrent guidage papier et multimédia, conseils pratiques et secrets d'initiés pour une promenade réussie en famille. On en teste quelques kilomètres avec son auteur **Thomas Detry**.

Julien Roussier
Publié le 17-05-2023 à 12h26. Mis à jour le 17-05-2023 à 12h27



Contacts

Pro Velo (siège social)

Rue de Londres 15
1050 Ixelles
info@provelo.org
02 502 73 55

Pro Velo Bruxelles

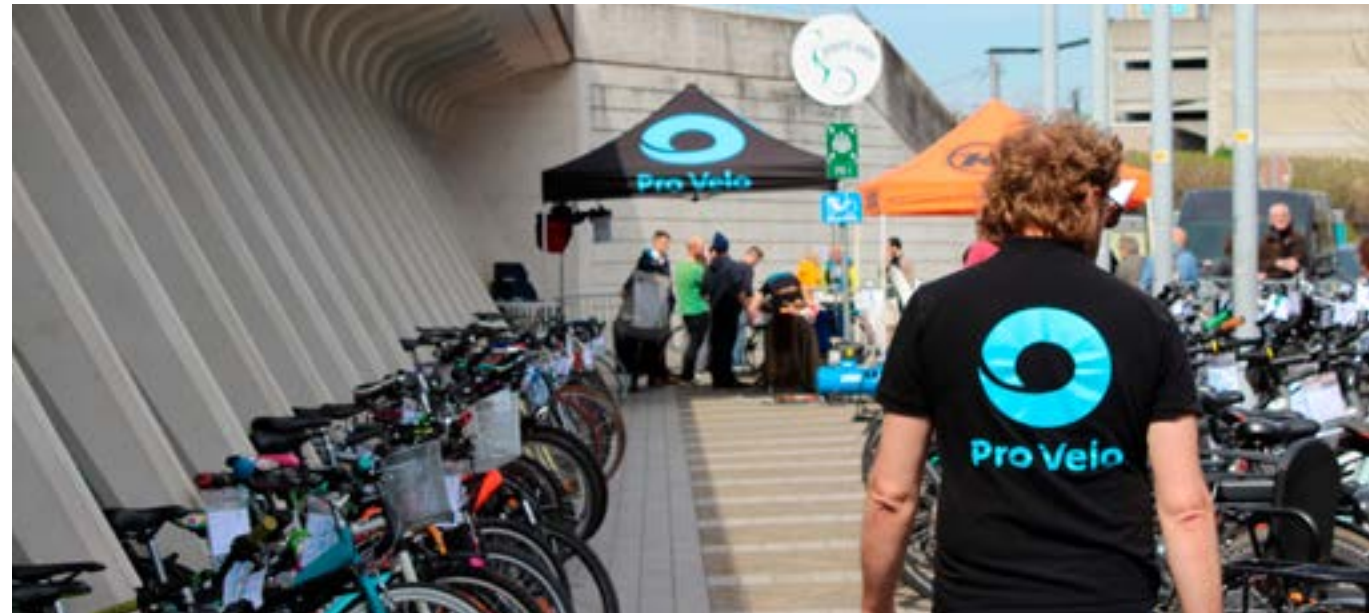
Rue de Dublin 19
1050 Ixelles
info@provelo.org
02 502 73 55

Pro Velo - Gembloux

Point vélo de la gare de
Gembloux - Avenue de la Station
5030 Gembloux
gembloux@provelo.org
081 98 03 05

Pro Velo - Brabant wallon

Place Galilée 9A
1340 Ottignies
brabantwallon@provelo.org
010 40 15 13



Pro Velo – Liège Bayards

Rue des Bayards 67
4000 Liège
liege@provelo.org
04 378 93 42

Pro Velo - Namur

Point vélo de la gare de Namur
Place de la Station 1
5000 Namur
namur@provelo.org
081 81 38 48

Pro Velo - Hainaut

Rue de la petite Guirlande 19
7000 Mons
hainaut@provelo.org
065 84 95 81

Nous tenons à remercier chaleureusement tous les partenaires cultures, associatifs et institutionnels sans qui bon nombre de nos projets ne pourraient pas aussi bien fonctionner.

Ensemble, nous sommes plus forts !

Avec le soutien de :



Éditeur responsable : Pro Velo asbl – 15 rue de Londres, 1050 Bruxelles – avril 2024

Graphisme et mise en page : Pro Velo asbl - Cédric Delbovier

Infographies : Studio Marmelade (www.marmelade.be)

Crédits photos : © Pro Velo sauf pages 56-57 © meet my job,
page 72 source : Agence européenne pour l'environnement.

Impression : Colorisprint

Ce présent rapport a été imprimé sur du papier recyclé.

Retrouvez également notre rapport d'activités en version digitale sur www.provelo.org

Rapport d'activités 2023

Ce qui nous tient particulièrement à cœur ? L'accompagnement des cyclistes tout au long de leur expérience vélo, des premiers tours de roue en tant qu'enfant ou adulte jusqu'à l'autonomie complète dans la pratique au quotidien. Que le cycliste soit débutant ou 100 % convaincu par la mobilité vélo, il trouvera toujours chez nous un service ou une activité pour l'encourager dans sa pratique.

Nous développons donc des projets adaptés aux enfants, aux adolescents et aux adultes. Un accompagnement tout au long de leur vie, qui s'adapte à leurs réalités.